



Making values visible © **Bridgvest**

**Stichting Pensioenfonds SABIC (SPF)
Resultaten deelnemersonderzoek 2012
Oktober 2012**



Inhoud

- Profiel respondenten Pagina 5 & 6
- Pensioenbewustzijn & kennis Pagina 7 t/m 25
- Vertrouwen in het pensioenfonds Pagina 26 t/m 33
- Communicatiemiddelen Pagina 34 t/m 71



Algemeen

- 305 respondenten, response rate = 15,4%
- Sommige vragen hoeven niet door alle respondenten te worden ingevuld (Bijv. bij indien nee → ga naar vraag X). Indien het aantal respondenten minder is dan 305, dan is dit bij de desbetreffende vraag aangegeven (aantal respondenten is uitgedrukt als 'n').
- Percentages zijn afgerond naar gehele procenten.
- Dit onderzoeksrapport zet de resultaten van 2012, waar mogelijk, af tegen de meting van 2010 (n=407), 2011 (n=354) en een benchmark van acht pensioenfondsen uit de petrochemie.

Profiel respondenten



Leeftijd respondenten

| Leeftijd | 2010 | 2011 | 2012 |
|----------------------|------|------|------|
| 30 jaar of jonger | 7% | 7% | 9% |
| Tussen 31 en 40 jaar | 14% | 19% | 12% |
| Tussen 41 en 54 jaar | 52% | 46% | 47% |
| Tussen 55 en 59 jaar | 18% | 21% | 22% |
| 60 jaar of ouder | 9% | 7% | 11% |

Profiel respondenten



Hoe lang bent u in dienst bij SABIC?

| Dienstjaren | 2010 | 2011 | 2012 |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Minder dan 3 jaar | 8% | 13% | 17% |
| Tussen de 3 en 10 jaar | 22% | 22% | 14% |
| Langer dan 10 jaar | 70% | 65% | 69% |

Pensioenbewustzijn & kennis



Vraag 1: Bent u geïnteresseerd in uw pensioen?

| | 2010 | 2011 | 2012 |
|--|------|------|------|
| Nee, maar ik ga ervan uit dat het goed zit | 3% | 2% | 4% |
| Nee, ik vind het veel te ingewikkeld | 2% | 2% | 2% |
| Nee, mijn pensioen is nog ver weg | 3% | 4% | 4% |
| Nee, maar ik zou me daar eigenlijk veel meer in willen verdiepen | 6% | 5% | 5% |
| Ik ben matig geïnteresseerd | 13% | 12% | 12% |
| Ja, ik ben geïnteresseerd in mijn pensioen | 45% | 44% | 44% |
| Ja, ik ben zeer geïnteresseerd in mijn pensioen | 28% | 31% | 29% |

Pensioenbewustzijn & kennis



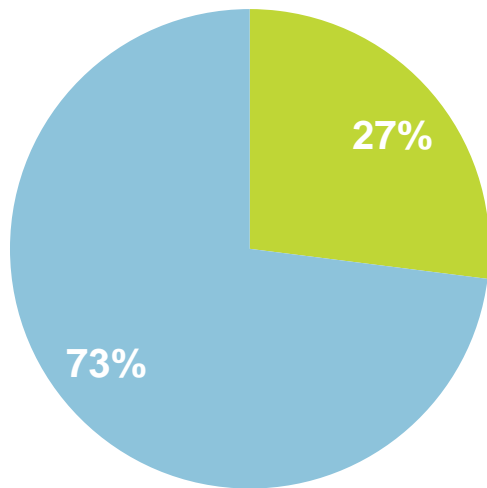
Vraag 2: Wat doet u met post die u ontvangt van SPF?

| | 2010 | 2011 | 2012 | Benchmark |
|--------------------------------------|------|------|------|-----------|
| Die lees ik direct goed door | 35% | 47% | 42% | 31% |
| Die lees ik direct, op hoofdlijnen | 54% | 47% | 49% | 60% |
| Die lees ik niet, maar bewaar ik wel | 10% | 6% | 8% | 9% |
| Die lees ik niet en gooi ik weg | 1% | 0% | 1% | 0% |

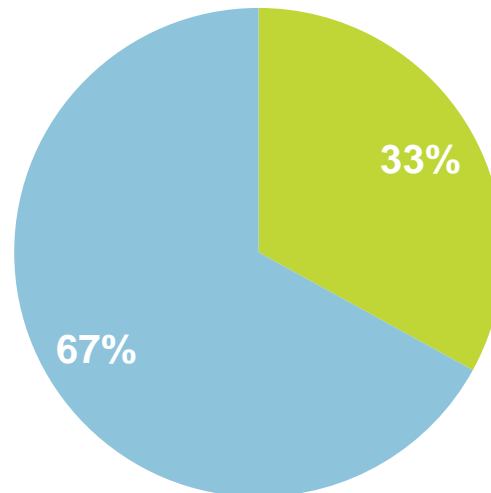
Pensioenbewustzijn & kennis



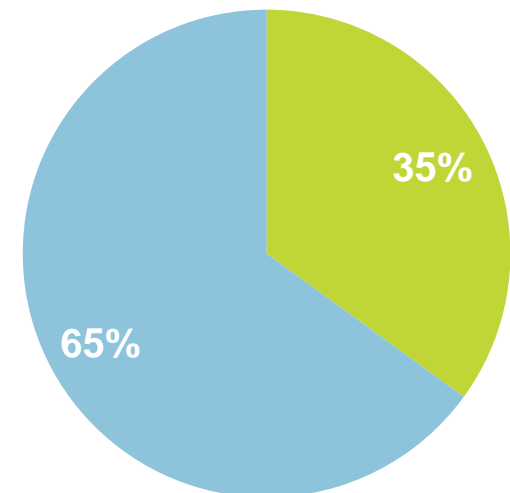
Vraag 3: Wanneer verwacht u met pensioen te gaan?



2011



2012



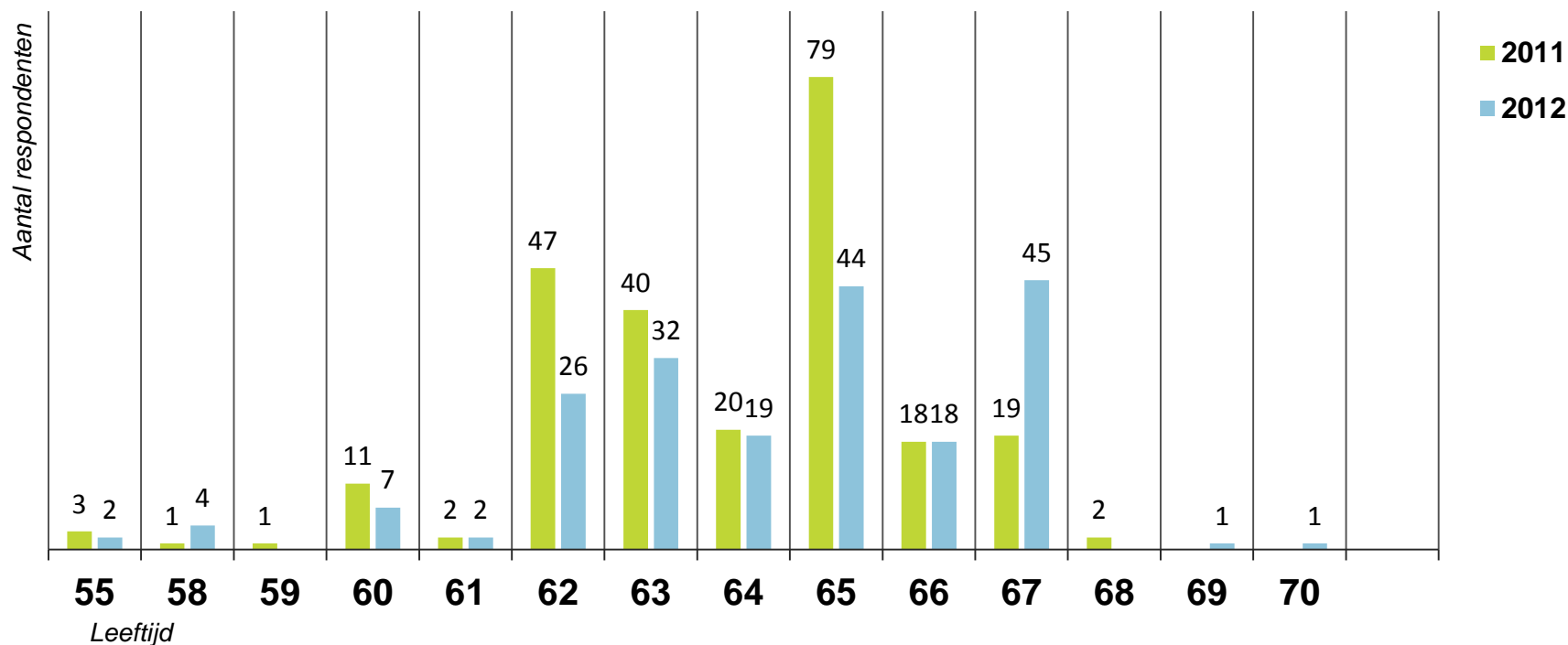
Benchmark

- Geen idee. Ik denk er nog niet over na
- Ik heb een bepaalde leeftijd in gedachten

Pensioenbewustzijn & kennis



Ik heb een bepaalde leeftijd in gedachten, namelijk:
(n=243)



2011: Gem. leeftijd: 63,8 jaar

2012: Gem. leeftijd: 64,3 jaar

(Benchmark: 62,6 jaar)

Pensioenbewustzijn & kennis



Vraag 4: Weet u op hoeveel pensioen u straks kunt rekenen?

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Benchmark |
|---|------|------|------|------|-----------|
| Ik weet precies wat ik aan pensioen opbouw | 19% | 14% | 15% | 16% | 17% |
| Ik ken mijn pensioensituatie op hoofdlijnen | 41% | 44% | 57% | 54% | 41% |
| Ik weet niet goed wat ik opbouw | 16% | 14% | 28% | 30% | 13% |
| Ik weet niet goed wat ik opbouw, ik zou daar eigenlijk meer over willen of moeten weten | 21% | 25% | - | - | 27% |
| Ik weet niet goed wat ik opbouw, ik vind het op dit moment niet zo belangrijk | 3% | 3% | - | - | 2% |

Pensioenbewustzijn & kennis



Weet u op hoeveel pensioen u straks kunt rekenen?

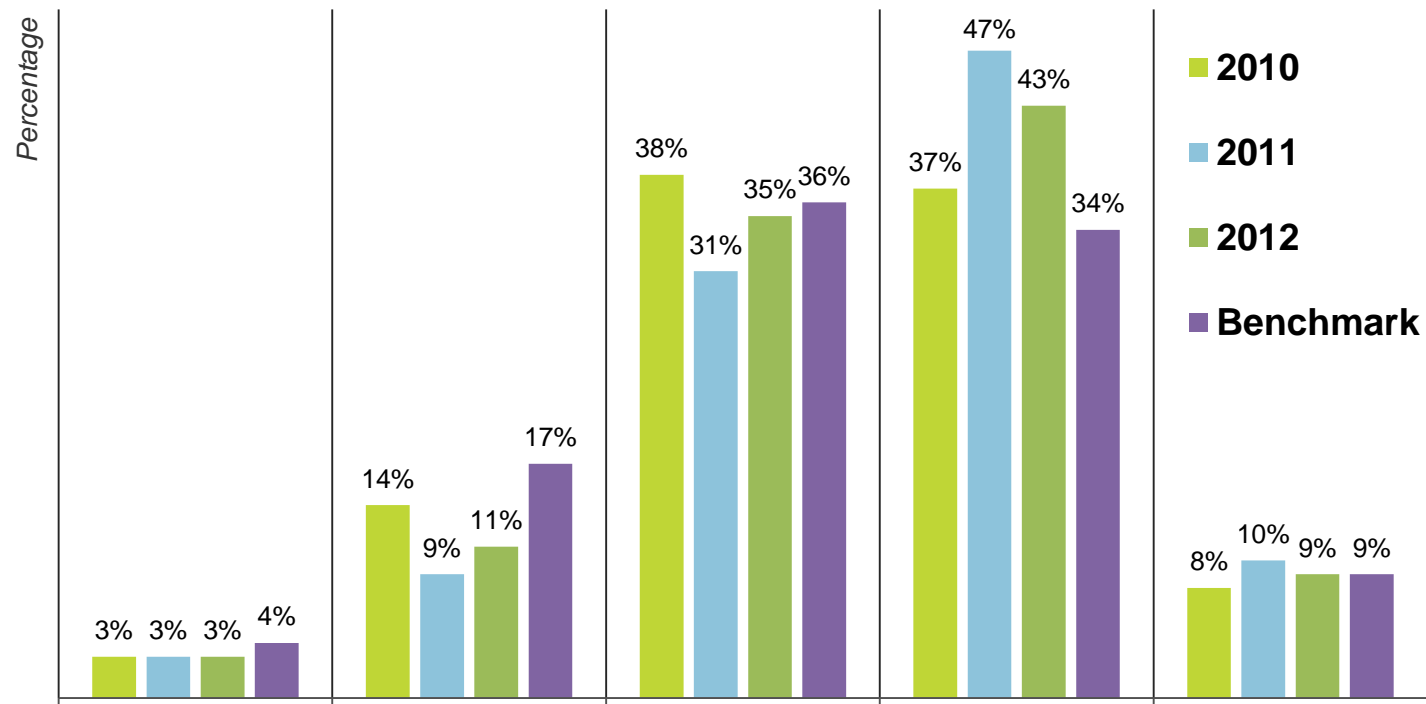
Gesegmenteerd naar leeftijd (2012)

| | ≤ 30 jr (n=26) | 31 t/m 40 jr (n=37) | 41 t/m 54 jr (n=143) | 55 t/m 59 jr (n=66) | ≥ 60 jr (n=33) |
|---|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Ik weet precies wat ik aan pensioen opbouw | 4% | 13% | 13% | 27% | 18% |
| Ik ken mijn pensioensituatie op hoofdlijnen | 23% | 49% | 55% | 63% | 64% |
| Ik weet niet goed wat ik opbouw | 73% | 38% | 32% | 10% | 18% |

Pensioenbewustzijn & kennis



Vraag 5: In hoeverre bent u bekend met uw pensioenregeling? (1 = volledig onbekend, 5 = volledig bekend)



Volledig onbekend

1

2

3

4

5

Volledig bekend

2010: gem. 3,4

2011: gem. 3,6

2012: gem. 3,4

Benchmark: gem. 3,3

Pensioenbewustzijn & kennis



Vraag 6: Kunt u aangeven welke onderdelen van de pensioenregeling u kent? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

| | 2011 | 2012 |
|---|------|------|
| Ik weet dat mijn pensioenopbouw gebeurt in een middelloonregeling | 83% | 84% |
| Ik weet dat de jaarlijkse pensioenopbouw 2,1% bedraagt | 63% | 53% |
| Ik weet dat mijn pensioen vanaf 1 januari 2012 berekend wordt met een pensioen(reken)leeftijd van 66 jaar | 68% | 63% |
| Ik weet dat de toeslagverlening (indexatie) voorwaardelijk is (dus niet gegarandeerd) | 63% | 60% |
| Ik weet wat wordt bedoeld met 'Voorwaardelijk pensioen' (ook wel versleeprechten genoemd). | 16% | 12% |

Pensioenbewustzijn & kennis



Vervolg

Kunt u aangeven welke onderdelen van de pensioenregeling u kent? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

| | 2010 | 2011 | 2012 | Benchmark |
|--|-------------|-------------|-------------|------------------|
| Ouderdomspensioen | 90% | 51% | 62% | 80% |
| Partnerpensioen | 70% | 63% | 74% | 67% |
| Wezenpensioen | 37% | 49% | 60% | 43% |
| Arbeidsongeschiktheidspensioen | 14% | 21% | 26% | 31% |
| Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid | 10% | 16% | 18% | 17% |
| Geen van bovenstaande | - | 6% | 6% | - |

Pensioenbewustzijn & kennis



Kunt u aangeven welke onderdelen van de pensioenregeling u kent? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

Gesegmenteerd naar leeftijd (2012)

| | Totaal (n=305) | ≤ 30 jr (n=26) | 31 t/m 40 jr (n=37) | 41 t/m 54 jr (n=143) | 55 t/m 59 jr (n=66) | ≥ 60 jr (n=33) |
|---|---------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Ik weet dat mijn pensioenopbouw gebeurt in een middelloonregeling | 84% | 62% | 81% | 88% | 88% | 76% |
| Ik weet dat de jaarlijkse pensioenopbouw 2,1% bedraagt | 53% | 19% | 43% | 53% | 70% | 58% |
| Ik weet dat mijn pensioen vanaf 1 januari 2012 berekend wordt met een pensioen(reken)leeftijd van 66 jaar | 63% | 27% | 57% | 65% | 76% | 67% |
| Ik weet dat de toeslagverlening (indexatie) voorwaardelijk is (dus niet gegarandeerd) | 60% | 42% | 51% | 59% | 76% | 58% |
| Ik weet wat wordt bedoeld met 'Voorwaardelijke pensioen' (ook wel versleeprechten genoemd). | 13% | 4% | 14% | 10% | 21% | 12% |

Pensioenbewustzijn & kennis



Vervolg

Kunt u aangeven welke onderdelen van de pensioenregeling u kent? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

Gesegmenteerd naar leeftijd (2012)

| | Totaal (n=305) | ≤ 30 jr (n=26) | 31 t/m 40 jr (n=37) | 41 t/m 54 jr (n=143) | 55 t/m 59 jr (n=66) | ≥ 60 jr (n=33) |
|---|---------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Ouderdompensioen | 62% | 42% | 54% | 64% | 76% | 55% |
| Partnerpensioen | 74% | 46% | 73% | 76% | 85% | 67% |
| Wezenpensioen | 60% | 31% | 57% | 66% | 68% | 39% |
| Arbeidsongeschiktheids- pensioen | 26% | 15% | 27% | 25% | 35% | 24% |
| Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid | 18% | 8% | 19% | 18% | 21% | 15% |
| Geen van bovenstaande | 6% | 15% | 11% | 4% | 2% | 9% |

Pensioenbewustzijn & kennis

Vraag 7: Welke keuzemogelijkheden binnen de pensioenregeling kent u? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

| | 2010 | 2011 | 2012 | Benchmark |
|----------------------------------|------|------|------|-----------|
| Waardeoverdracht | 47% | 62% | 63% | 56% |
| Vrijwillig PensioenSparen (VPS) | 38% | 53% | 52% | - |
| Vervroeging van de pensioendatum | 16% | 43% | 49% | 46% |
| Deeltijdpensioen | 20% | 29% | 32% | 19% |
| Uitruil partnerpensioen | 21% | 23% | 31% | 25% |
| Variatie in de pensioenuitkering | 21% | 23% | 33% | 36% |
| Geen van bovenstaande | - | 18% | 18% | - |

Pensioenbewustzijn & kennis

Welke keuzemogelijkheden binnen de pensioenregeling kent u? (meerdere antwoorden mogelijk)

Gesegmenteerd naar leeftijd (2012)

| | Totaal (n=305) | ≤ 30 jr (n=26) | 31 t/m 40 jr (n=37) | 41 t/m 54 jr (n=143) | 55 t/m 59 jr (n=66) | ≥ 60 jr (n=33) |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------|
| Waardeoverdracht | 63% | 58% | 70% | 63% | 62% | 58% |
| VPS | 52% | 35% | 49% | 51% | 61% | 58% |
| Vervroeging pensioendatum | 49% | 35% | 22% | 41% | 74% | 73% |
| Deeltijdpensioen | 32% | 31% | 16% | 22% | 50% | 55% |
| Uitruil partnerpensioen | 31% | 4% | 27% | 27% | 39% | 55% |
| Variatie in de pensioenuitkering | 33% | 8% | 27% | 25% | 50% | 61% |
| Geen van bovenstaande | 18% | 23% | 22% | 21% | 9% | 1% |

Pensioenbewustzijn & kennis

Vraag 8: In de pensioenregeling van SPF loopt u risico's. Kunt u aangeven welke risico's u kent? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

| | 2011 | 2012 |
|--|------|------|
| Toeslagverlening (indexatie van mijn pensioenopbouw) vindt alleen plaats als de financiële toestand van SPF dat toelaat | 69% | 67% |
| De financiële situatie van SPF kan er toe leiden dat er gekort wordt op wat er 'in uw pensioenpot zit' (de opgebouwde pensioenaanspraken) | 72% | 74% |
| Als de pensioenregeling zo duur wordt dat de premie ontoereikend is, gaat u mogelijk jaarlijks minder pensioen opbouwen (korting op de toekomstige jaaropbouw) | 71% | 59% |
| Geen van bovenstaande | 10% | 13% |

Vertrouwen in het pensioenfonds



Vraag 9: Heeft u vertrouwen in SPF?

| | 2010 | 2011 | 2012 | Benchmark |
|---|------|------|------|-----------|
| Ja, ik heb er vertrouwen in dat SPF mijn belangen goed en professioneel behartigt | 81% | 82% | 83% | 79% |
| Nee, ik heb weinig vertrouwen in SPF | 6% | 6% | 3% | 7% |
| Geen mening. Ik weet niet zo goed wat SPF doet | 13% | 12% | 14% | 14% |

Vertrouwen in het pensioenfonds

Indien geen vertrouwen



Vraag 9b: Hoe kan SPF uw vertrouwen het beste verbeteren?

| | 2010 (n=24) | 2011 (n=20) | 2012 (n=10) |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Mij meer inzicht bieden in wat SPF (voor mij) doet | 4% | 5% | 20% |
| Mij beter informeren via de site en andere communicatiemiddelen | 4% | - | - |
| De financiële resultaten / positie van SPF verbeteren | 29% | 55% | 20% |
| Meer openheid geven over de mogelijke gevolgen en risico's van alle recente ontwikkelingen voor mijn pensioen | 38% | 20% | - |
| Anders | 25% | 20% | 60% |

Vertrouwen in het pensioenfonds



Vraag 10: Maakt u zich weleens zorgen over de financiële situatie van SPF en daarmee ook over uw toekomstig pensioen?

| | 2010 | 2011 | 2012 | Benchmark |
|-----|-------------|-------------|-------------|------------------|
| Ja | 73% | 77% | 66% | 63% |
| Nee | 27% | 23% | 34% | 37% |

Vertrouwen in het pensioenfonds

Indien zorgen



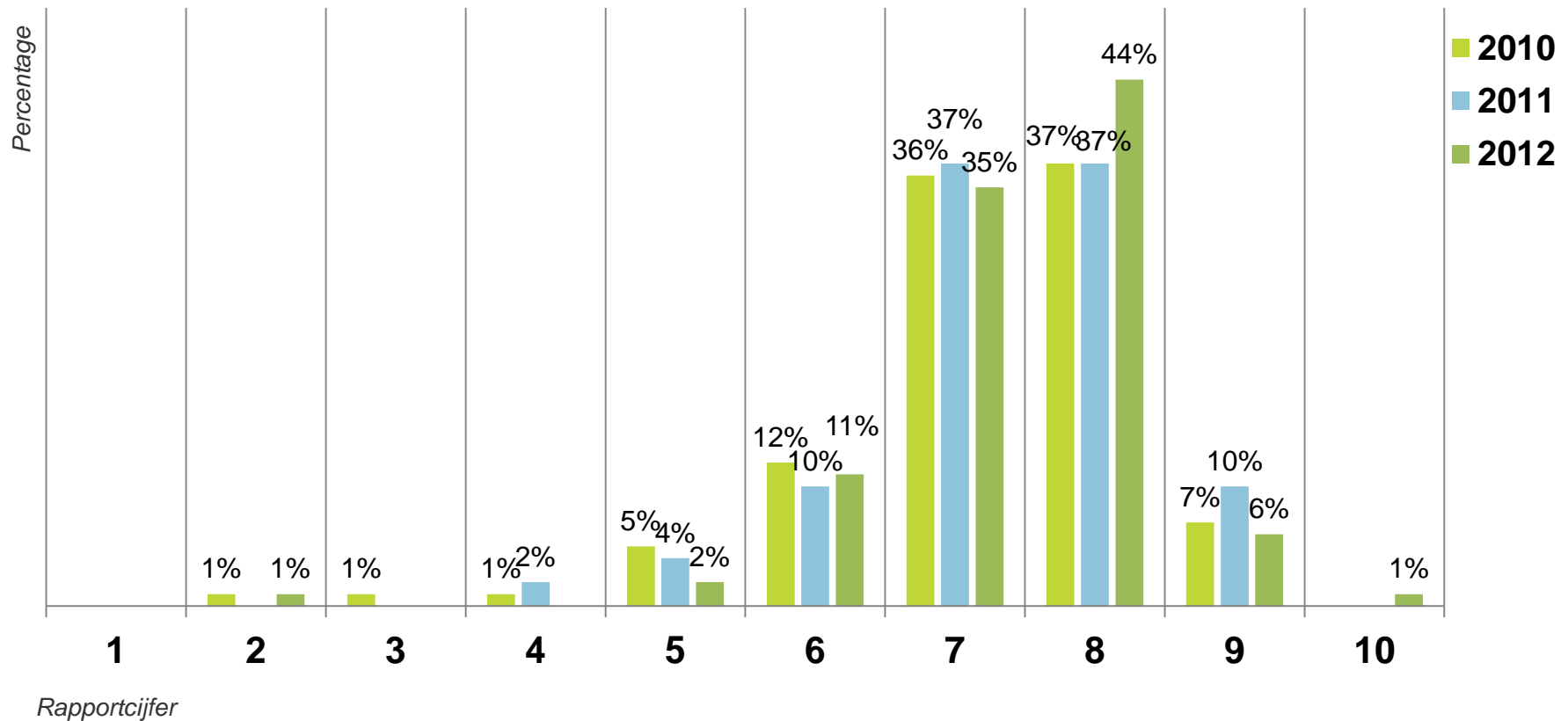
Vraag 10b: Welke zorgen heeft u?

| | 2010 (n=296) | 2011 (n=272) | 2012 (n=202) | Benchmark |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------|
| Dat mijn pensioen straks niet wordt uitgekeerd | 8% | 11% | 14% | 9% |
| Dat ik straks minder pensioen krijg uitgekeerd dan nu wordt toegezegd | 77% | 74% | 71% | 72% |
| Dat mijn pensioen niet jaarlijks wordt verhoogd (uitblijven van indexatie/toeslagverlening) | 15% | 15% | 15% | 19% |

Vertrouwen in het pensioenfonds



Vraag 11: Welk rapportcijfer geeft u SPF in het algemeen?



Gemiddelde 2010: 7,2

2011: 7,3

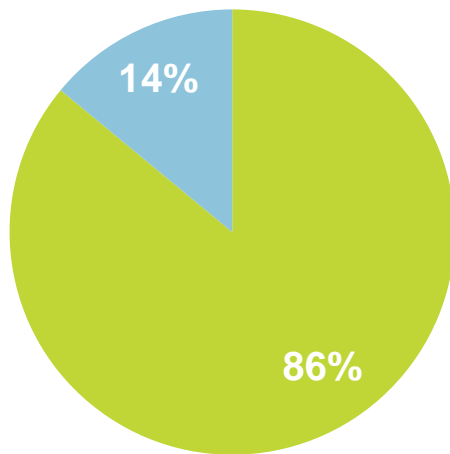
2012: 7,4

Benchmark: 7,3

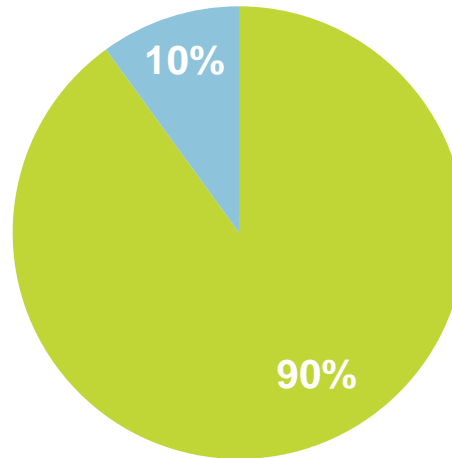
Communicatiemiddelen



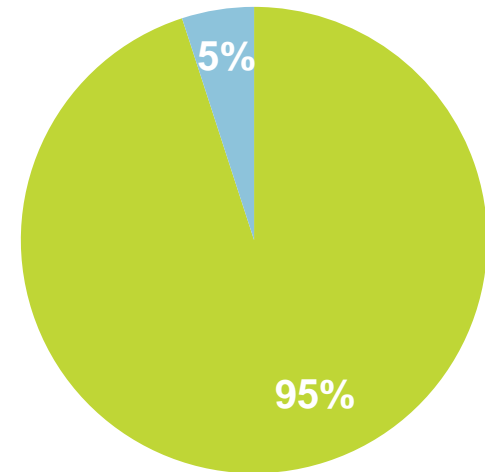
Vraag 12: Vindt u dat u voldoende wordt geïnformeerd vanuit SPF?



2010



2011



2012

■ Ja ■ Nee

Communicatiemiddelen



Indien 'nee' bij vraag 12

Vraag 12b: Waarover zou u meer / beter geïnformeerd willen worden? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

| | 2010 (n=56) | 2011 (n=34) | 2012 (n=16) |
|--|------------------------|------------------------|------------------------|
| Pensioen in het algemeen | 54% | 56% | 44% |
| De (onderdelen van de) pensioenregeling | 57% | 38% | 31% |
| Mijn persoonlijke pensioensituatie | 80% | 74% | 69% |
| Mijn keuzemogelijkheden | 50% | 53% | 50% |
| (De financiële situatie van) SPF | 54% | 41% | 44% |
| Over wat er met mijn pensioen gebeurt bij veranderingen in mijn werk- of privésituatie | 45% | 38% | 50% |

Communicatiemiddelen

Vervolg 12b



Waarover zou u meer / beter geïnformeerd willen worden?
(meerdere antwoorden mogelijk)

| | 2010 (n=56) | 2011 (n=34) | 2012 (n=16) |
|--|------------------------|------------------------|------------------------|
| De onzekerheden in de pensioenregeling en de risico's die ik daardoor liep | - | 53% | 31% |
| De risicohouding van het bestuur | - | 53% | 19% |
| Geen van bovenstaande | - | 3% | - |

Communicatiemiddelen



Indien 'nee' bij vraag 12

Vraag 12c: Hoe zou u meer/beter geïnformeerd willen worden?

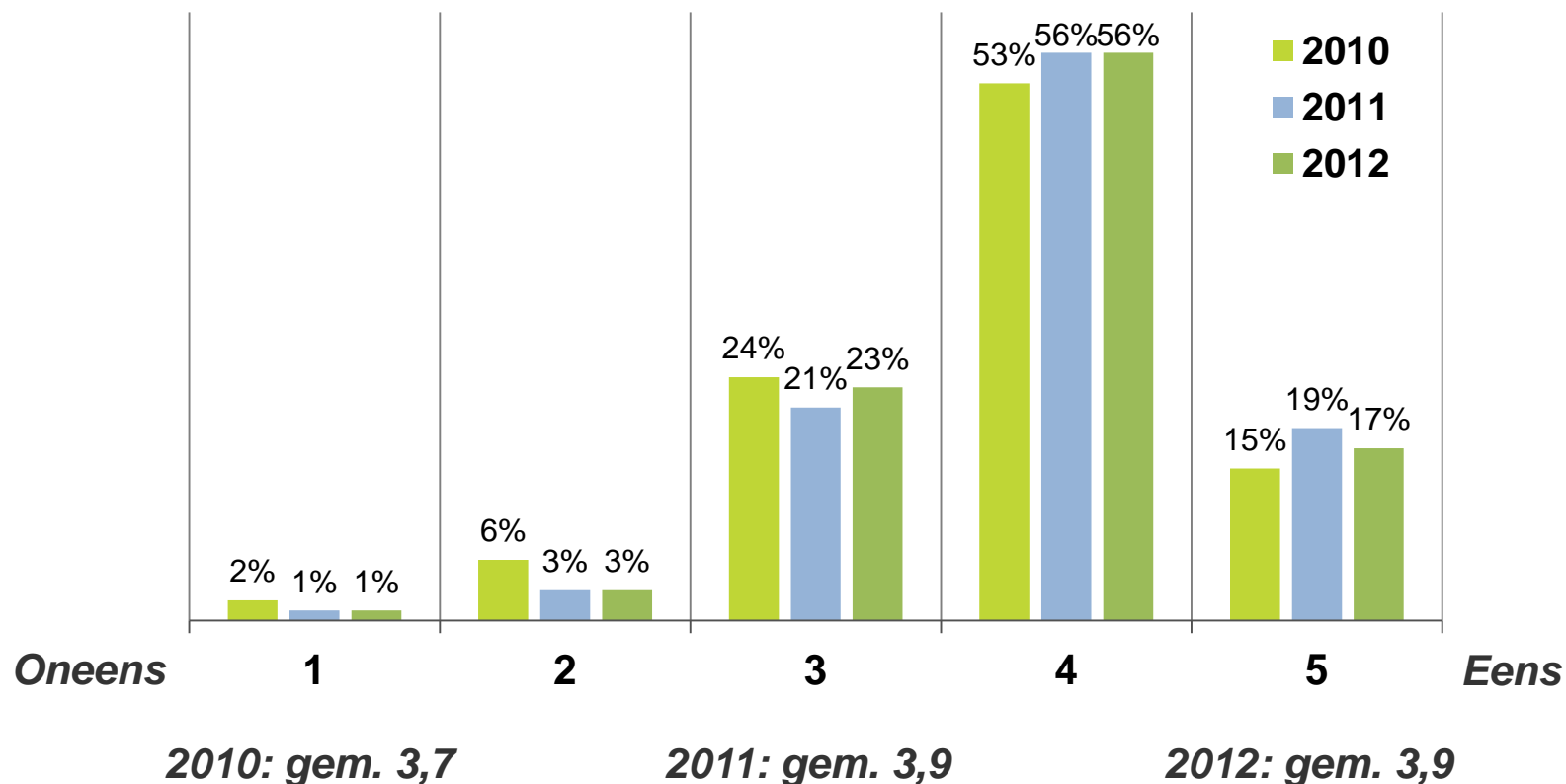
| | 2010 (n=56) | 2011 (n=34) | 2012 (n=16) |
|---|------------------------|------------------------|------------------------|
| Bij voorkeur schriftelijk (brieven, brochures etc.) | 41% | 35% | 38% |
| Bij voorkeur via teksten op de website | 14% | 3% | 12% |
| Bij voorkeur via instructievideo's op de website | - | 6% | - |
| Bij voorkeur middels bijeenkomsten | 9% | 12% | 6% |
| Bij voorkeur middels een persoonlijk gesprek | 36% | 44% | 44% |

Communicatiemiddelen



Vraag 13: Over het algemeen is de communicatie van SPF over mijn pensioen begrijpelijk

(1=oneens, 5=eens)



Communicatiemiddelen



Vraag 14: Heeft u het afgelopen jaar uw Uniform Pensioenoverzicht (UPO) van SPF gelezen?

| | 2010 | 2011 | 2012 | Benchmark |
|---|------|------|------|-----------|
| Ja | 87% | - | - | 80% |
| Ja, helemaal | - | 42% | 41% | - |
| Ja, maar alleen op hoofdlijnen | - | 45% | 45% | - |
| Nee | 8% | 6% | 5% | 12% |
| Nee, want ik ben kort in dienst, waardoor ik nog geen UPO heb ontvangen | - | 5% | 7% | - |
| Weet ik niet | 5% | 2% | 2% | 8% |

Communicatiemiddelen

Indien UPO gelezen



Vraag 14b: Begreep u de informatie op het Uniform Pensioenoverzicht?

| | 2010 (n=354) | 2011 (n=308) | 2012 (n=262) | Benchmark |
|---------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------|
| Ja, ik vond het duidelijk | 50% | 57% | 57% | 42% |
| Gedeeltelijk | 47% | 41% | 40% | 50% |
| Nee, niet goed | 3% | 2% | 3% | 8% |

Communicatiemiddelen



Indien UPO niet gelezen

Vraag 14c: Kunt u aangeven waarom u het Uniform Pensioenoverzicht niet heeft gelezen?

| | 2010 (n=33) | 2011 (n=39) | 2012 (n=15) | Benchmark |
|---|----------------|----------------|----------------|-----------|
| Omdat ik daar geen tijd voor heb gehad | 18% | 10% | 7% | 13% |
| Omdat het mij niet interesseert | 3% | 5% | - | 7% |
| Omdat ik het op het eerste gezicht veel te ingewikkeld vond | 42% | 40% | 32% | 32% |

Communicatiemiddelen



Indien UPO niet gelezen

Vervolg vraag 14c:

| | 2010 (n=33) | 2011 (n=39) | 2012 (n=15) | Benchmark |
|--|----------------|----------------|----------------|-----------|
| Omdat ik het vertrouwen heb dat het wel goed zit | 27% | 25% | 27% | 27% |
| Omdat mijn pensioen nog zo vaak verandert voordat ik met pensioen ga | - | - | 27% | - |
| Anders (zie bijlage) | 9% | 20% | 7% | 21% |

Communicatiemiddelen



Vraag 15: Heeft u behoefte aan aanvullende informatie over het Uniform Pensioenoverzicht?

| | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Nee | 38% | 46% | 43% |
| Ja, bij voorkeur middels een informatiebijeenkomst | 10% | 7% | 7% |
| Ja, bij voorkeur middels aanvullende informatie op de website | 33% | 31% | 30% |
| Ja, bij voorkeur middels een persoonlijk gesprek | 9% | 16% | 19% |

Communicatiemiddelen



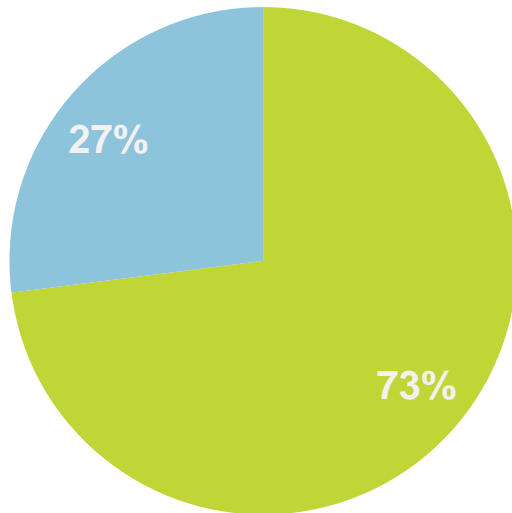
Vraag 16: Het is mogelijk het UPO enkel digitaal beschikbaar te stellen en niet meer op papier. Daarvoor moet u wel toestemming geven. Zou u, als SPF u dat zou vragen, toestemming verlenen om uw UPO alleen digitaal aan u te verzenden?

| | 2012 |
|--|-------------|
| Nee | 54% |
| Ja, als mij dat gevraagd wordt, zal ik toestemming geven voor enkel digitale verstrekking. | 31% |
| Op dit moment weet ik nog niet wat ik zal doen als mij die vraag wordt gesteld. | 14% |

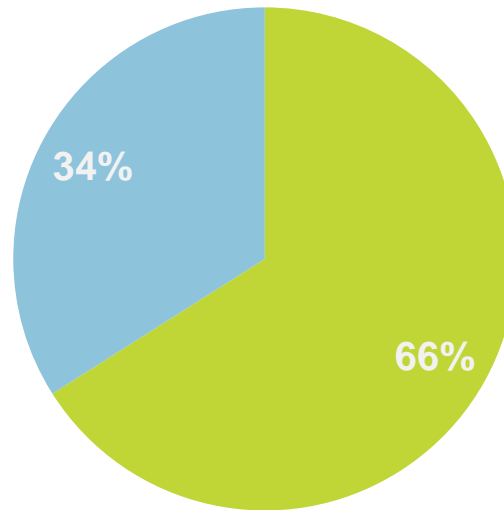
Communicatiemiddelen



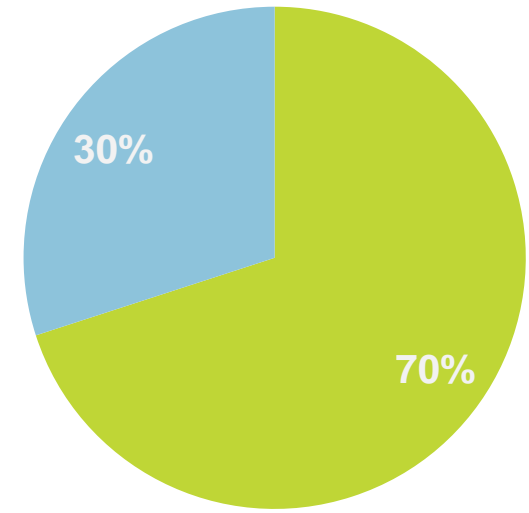
Vraag 17: Heeft u het afgelopen jaar de website van SPF bezocht?



2010



2011



2012

■ Ja ■ Nee

Communicatiemiddelen

Indien website bezocht



Vraag 17b: Welke informatie zocht u op de website?

| | 2010 n=296 | 2011 n=234 | 2012 n=213 |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|
| De financiële situatie van SPF | 38% | 24% | 13% |
| De opbouw van mijn pensioen | 20% | 28% | 28% |
| Nieuwsberichten | - | 22% | 17% |
| Mijn keuzemogelijkheden | 13% | 7% | 17% |
| Gevolgen van veranderingen in mijn situatie | 12% | 14% | 18% |
| Overig | 17% | 5% | 7% |

Communicatiemiddelen

Indien website bezocht



Vraag 17c: Heeft u deze informatie gevonden?

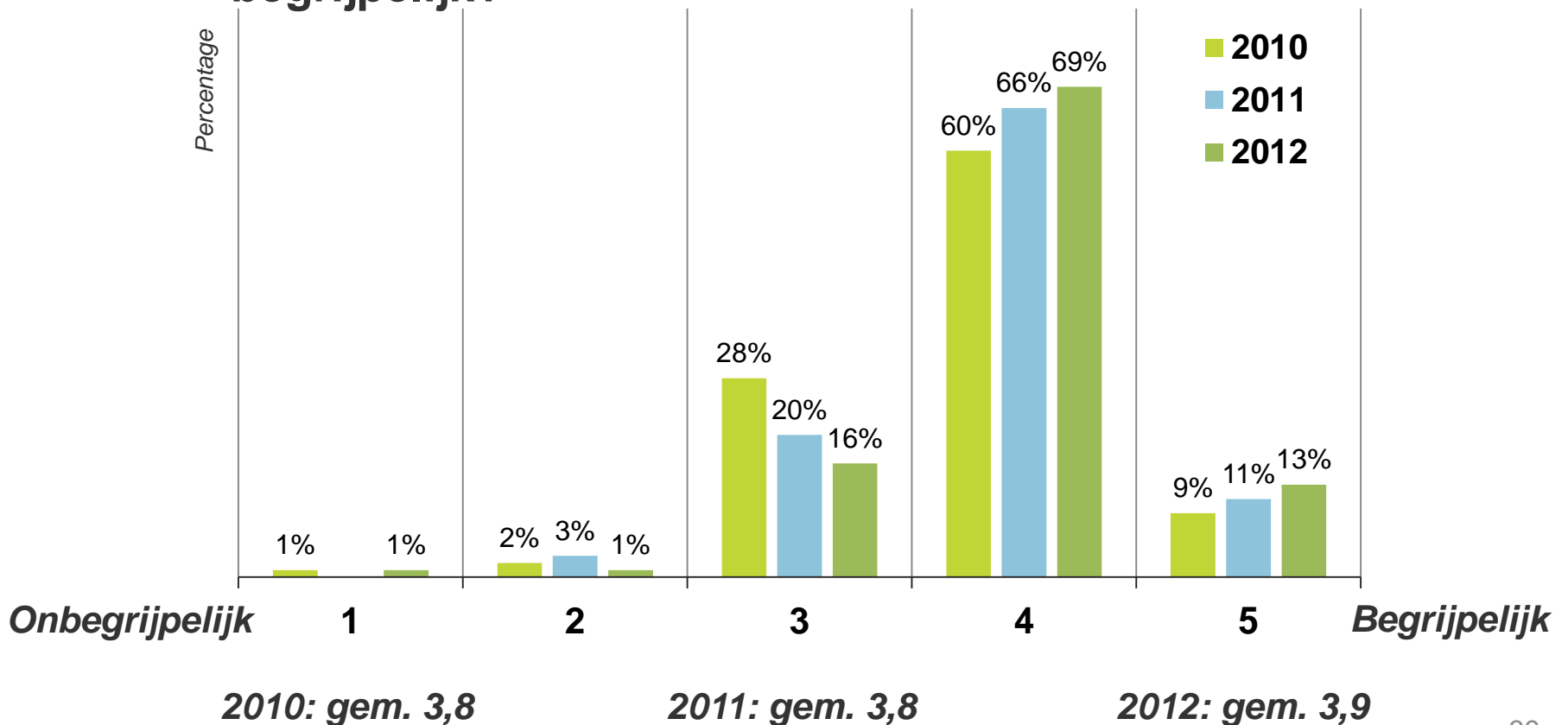
| | 2010 (n=296) | | 2011 (n=234) | | 2012 (n=213) | |
|--|-----------------|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|
| | Ja | Nee | Ja | Nee | Ja | Nee |
| De financiële situatie van het pensioenfonds | 87% | 13% | 87% | 13% | 96% | 4% |
| Nieuwsberichten | - | - | 90% | 10% | 91% | 9% |
| De opbouw van mijn pensioen | 77% | 23% | 92% | 8% | 90% | 10% |
| Mijn keuzemogelijkheden | 92% | 8% | 93% | 7% | 86% | 14% |
| Gevolgen van veranderingen in mijn situatie | 81% | 19% | 82% | 18% | 90% | 10% |
| Overig | 83% | 17% | 75% | 25% | 86% | 14% |

Communicatiemiddelen

Indien website bezocht



Vraag 17d: In hoeverre vindt u de informatie op de website begrijpelijk?

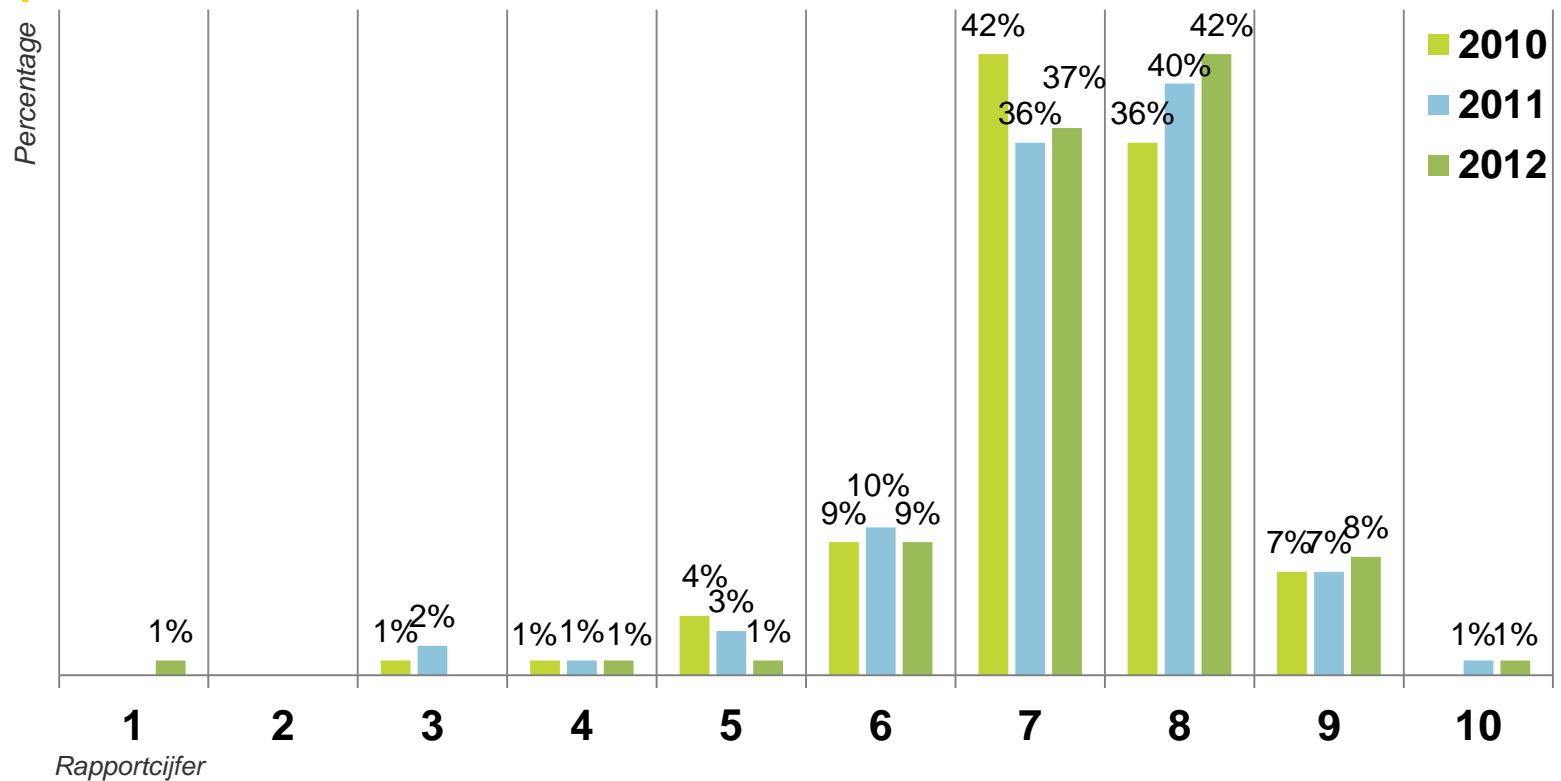


Communicatiemiddelen

Indien website bezocht (2010: n=296; 2011: n=234; 2012: n=213)



Vraag 17e: Welk rapportcijfer geeft u de website?



Gemiddelde 2010: 7,2

2011: 7,2

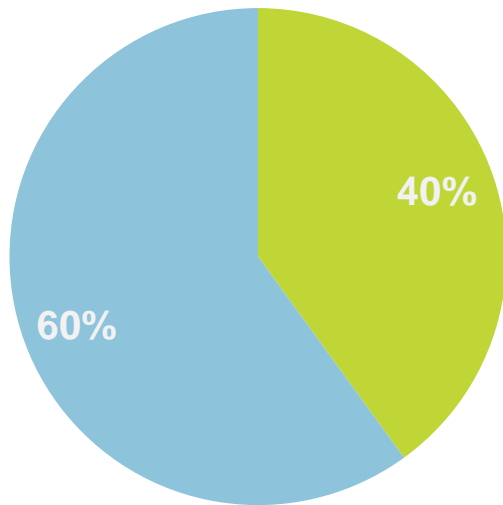
2012: 7,4

Benchmark: 6,7

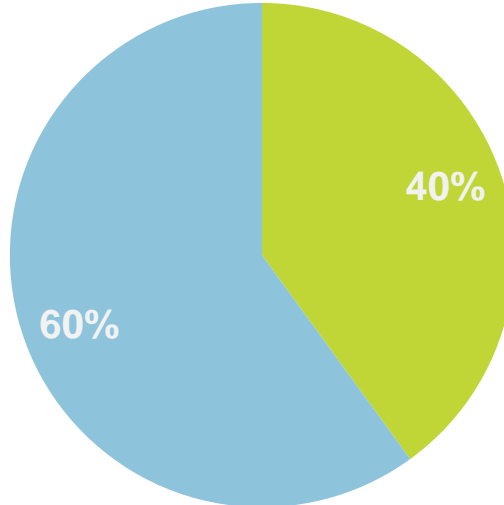
Communicatiemiddelen



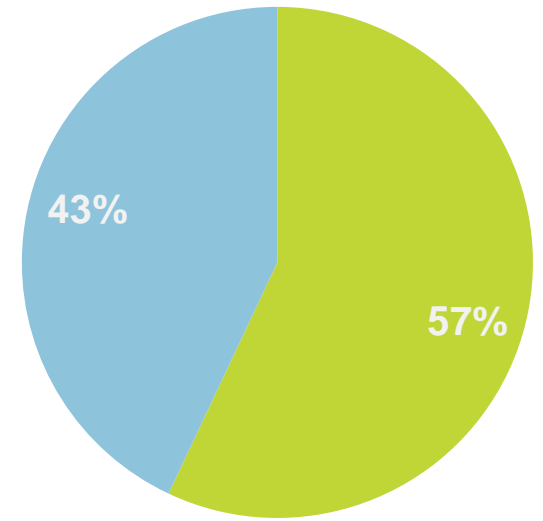
Vraag 18: Bent u geabonneerd op de digitale nieuwsbrief van SPF?



2010



2011



2012

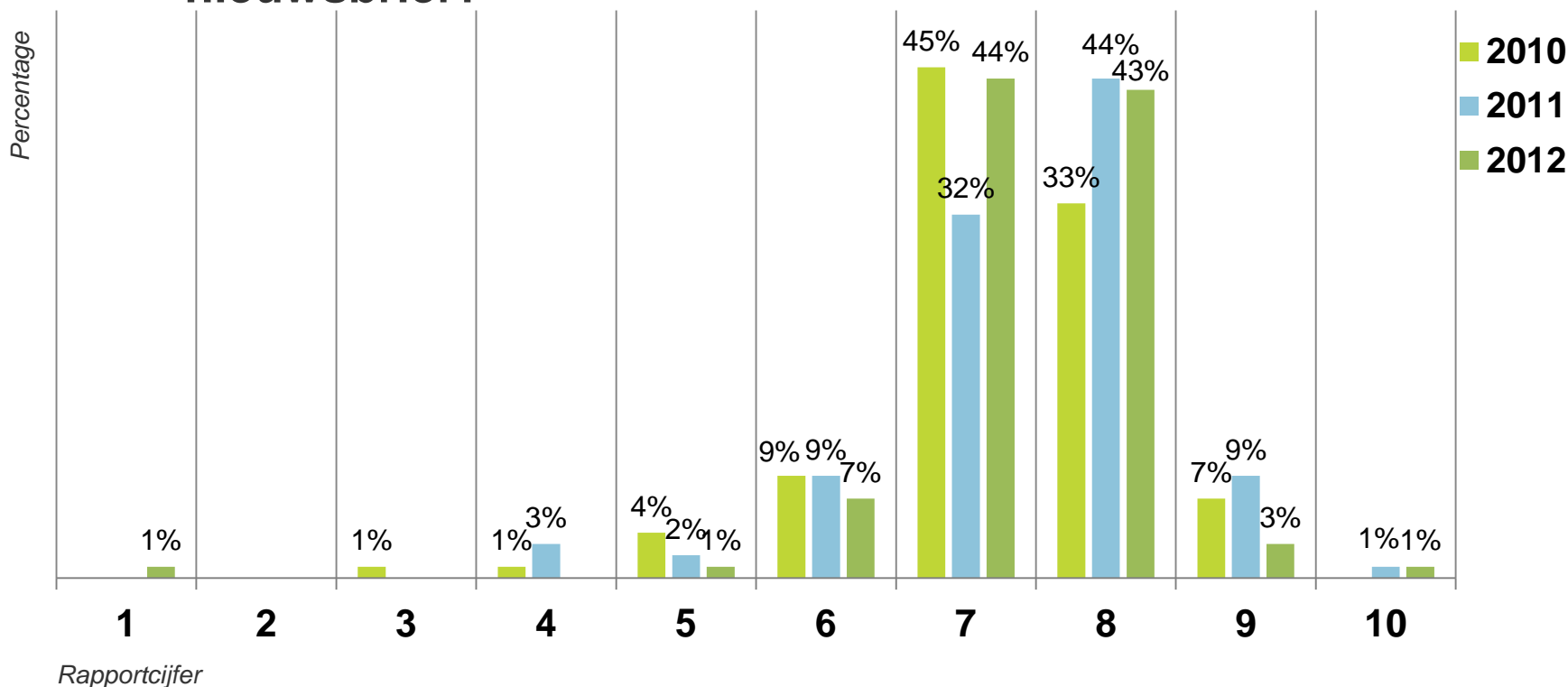
■ Ja ■ Nee

Communicatiemiddelen

Indien geabonneerd op de nieuwsbrief (2010: n=161; 2011: n=143; 2012: n=173)



Vraag 18b: Welk (gemiddeld) rapportcijfer geeft u de nieuwsbrief?



Gemiddelde 2010: 7,3

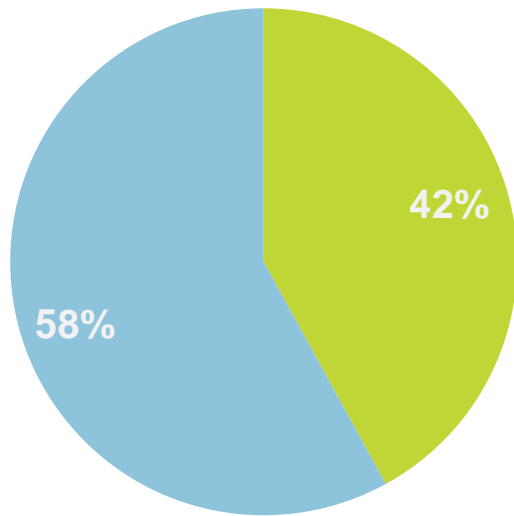
Gemiddelde 2011: 7,5

Gemiddelde 2012: 7,4

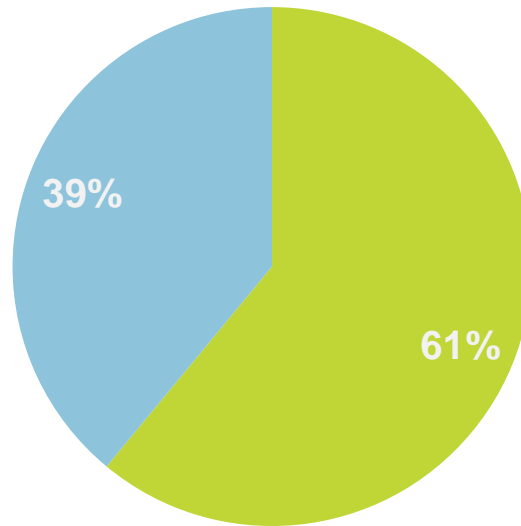
Communicatiemiddelen



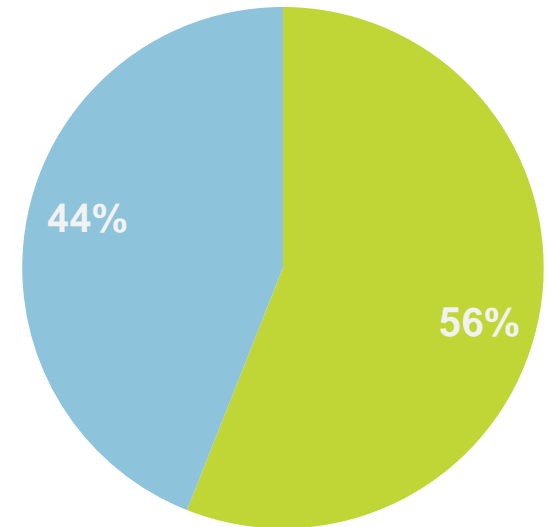
Vraag 19: Heeft u het afgelopen jaar het jaarbericht gelezen?



2010



2011



2012

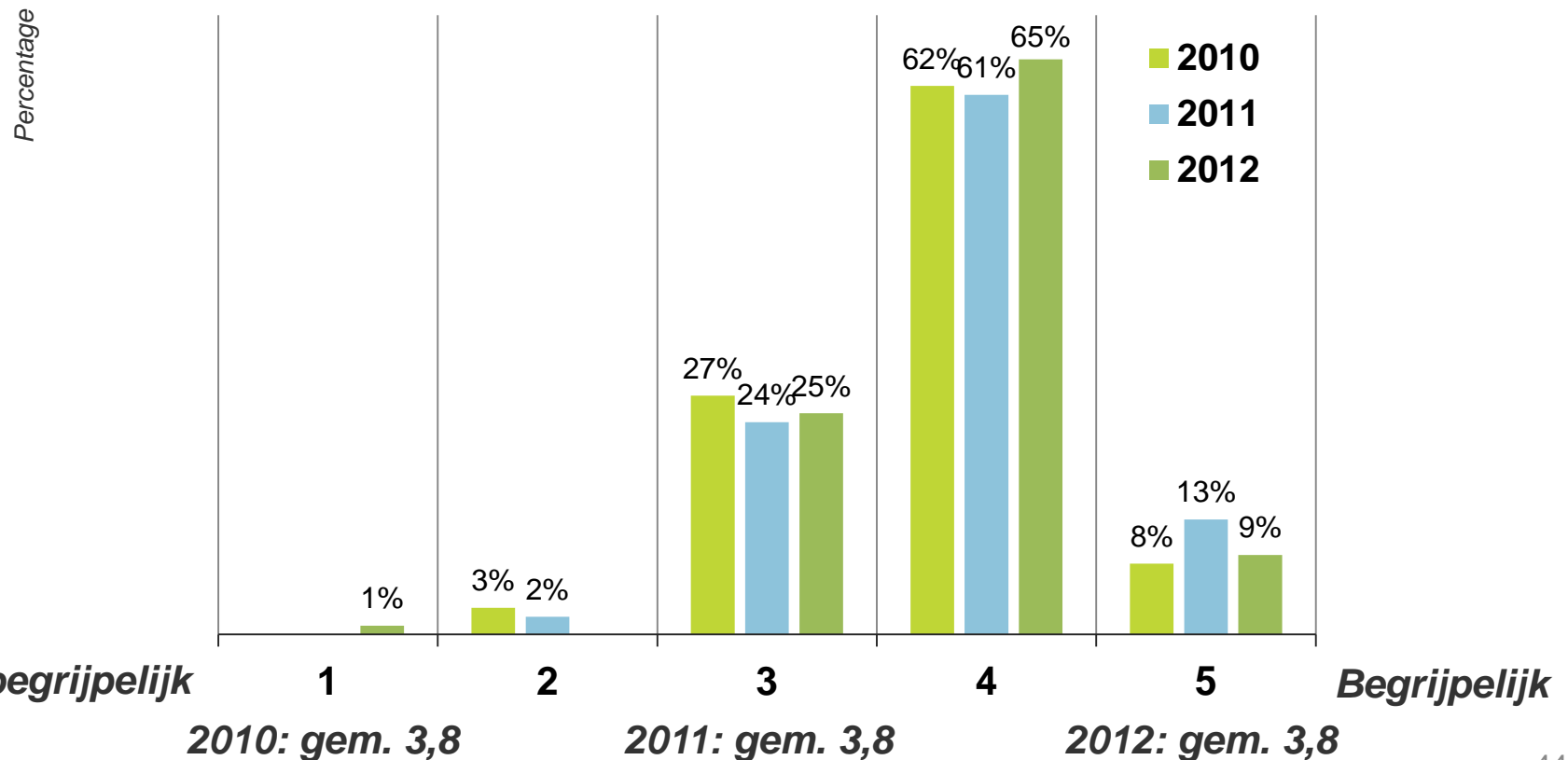
■ Ja ■ Nee

Communicatiemiddelen

Indien jaarbericht gelezen



Vraag 19b: In hoeverre vindt u de informatie van het jaarbericht begrijpelijk?



Communicatiemiddelen

Indien jaarbericht niet gelezen



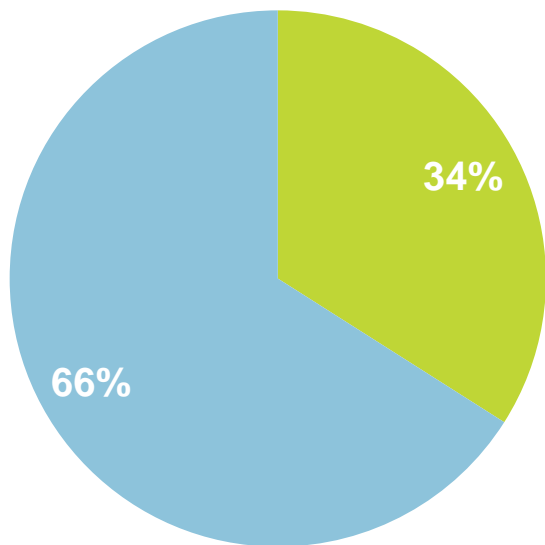
Vraag 19c: Waarom heeft u het jaarbericht niet gelezen?

| | 2010 (n=171) | 2011 (n=137) | 2012 (n=134) |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Omdat ik daar geen tijd voor heb gehad | 26% | 32% | 34% |
| Omdat het mij niet interesseert | 7% | 12% | 14% |
| Omdat ik het op het eerste gezicht veel te ingewikkeld vond | 23% | 20% | 16% |
| Omdat ik niet wist dat er een jaarbericht bestond | 32% | 26% | 22% |
| Anders | 12% | 10% | 14% |

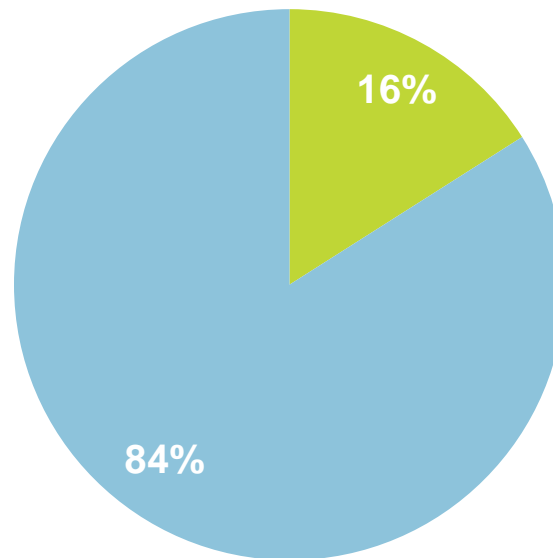
Communicatiemiddelen



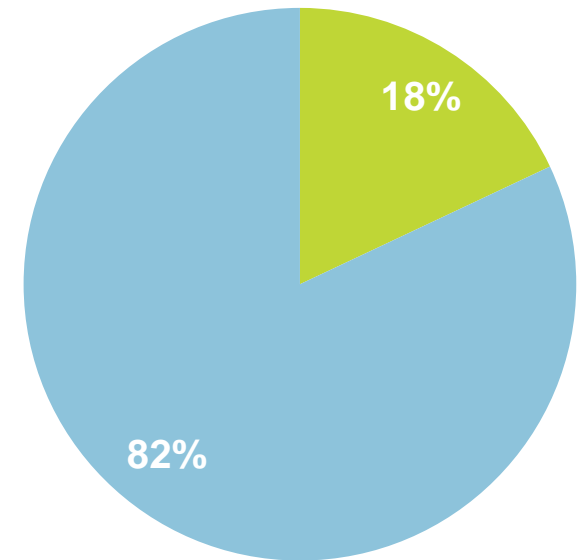
Vraag 20: Heeft u het afgelopen jaar contact opgenomen met de Pension Desk? (in 2010: HR Service Center SABIC)



2010
HR Service Center SABIC



2011
Pension Desk



2012
Pension Desk

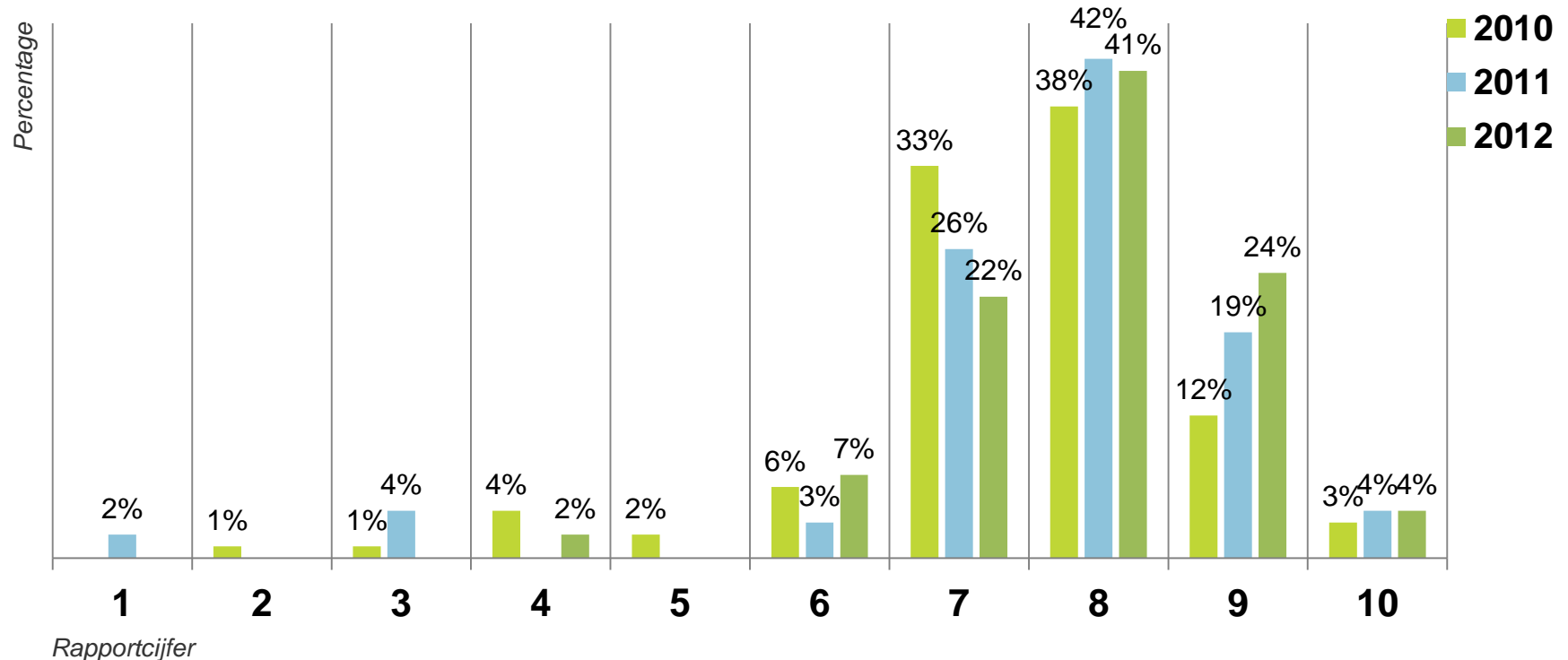
■ Ja ■ Nee

Communicatiemiddelen

Indien contact gehad (2010: n=138; 2011: n=57; 2012: n=54)



Vraag 20b: Welk rapportcijfer geeft u in het algemeen voor de dienstverlening van de Pension Desk? (in 2010: HR Service Center SABIC)



Gemiddelde 2010: 7,4

Gemiddelde 2011: 7,6

Gemiddelde 2012: 7,9



Vraag 21: Heeft u al eens gebruik gemaakt van de pensioenplanner in 'Mijn Pensioen'?

| | 2012 |
|------------------------------------|-------------|
| Ja, eenmalig | 27% |
| Ja, meerdere keren | 15% |
| Nee, want ik heb nog geen toegang | 13% |
| Nee, ik heb daar geen interesse in | 8% |
| Nee, anders | 36% |



Vraag 21b: 'Mijn Pensioen' (digitale UPO en/of pensioenplanner) heeft bijgedragen aan een beter beeld van mijn eigen pensioensituatie

| | 2012 (n=129) |
|---------------------|-------------------------|
| Volledig mee eens | 25% |
| Mee eens | 47% |
| Neutraal | 26% |
| Mee oneens | 1% |
| Volledig mee oneens | 1% |

Communicatiemiddelen



Vraag 21c: Binnen 'Mijn Pensioen' gaat het werken met de pensioenplanner mij gemakkelijk af

| | 2012 (n=129) |
|--|-------------------------|
| Volledig mee eens | 14% |
| Mee eens | 49% |
| Neutraal | 33% |
| Mee oneens | 4% |
| Volledig mee oneens + nvt (geboren voor 1950) | 0% |

Communicatiemiddelen



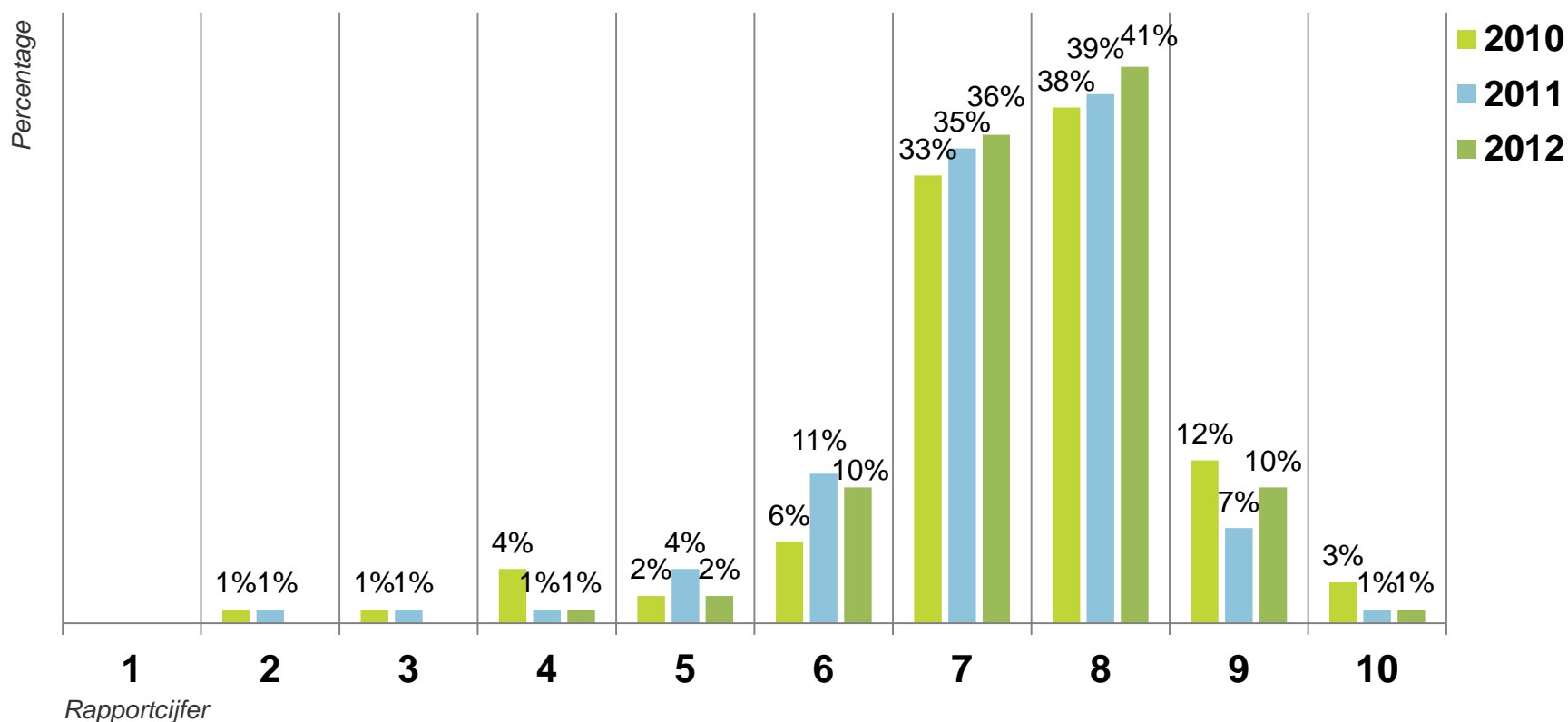
Vraag 22: U wordt door SPF op diverse manieren geïnformeerd over uw pensioen (via onder meer Connections SABIC, Nieuwsbrief SPF, website, brochures, Uniform Pensioenoverzicht (UPO), pensioenplanner en persoonlijke brieven). Wat vindt u van de hoeveelheid informatie?

| | 2011 | 2012 |
|-----------|-------------|-------------|
| Voldoende | 86% | 90% |
| Te weinig | 12% | 5% |
| Te veel | 2% | 5% |

Communicatiemiddelen



Vraag 23: Hoe waardeert u de communicatie over uw pensioen door SPF over het algemeen?



Gemiddelde 2010: 7,1

2011: 7,3

2012: 7,5

Benchmark: 6,7



Vraag 24: Wilt u aangeven van welke van onderstaande online platformen (social media) u momenteel gebruik maakt? Meerdere antwoorden mogelijk.

| | 2012 |
|---------------------------------------|------|
| YouTube | 29% |
| Facebook | 35% |
| Yammer | 1% |
| Twitter | 9% |
| Hyves | 7% |
| LinkedIn | 31% |
| Google+ | 22% |
| Flickr | 2% |
| Ik maak geen gebruik van social media | 36% |



Vraag 24b: Als SPF zou besluiten een of meer van deze platformen (social media) in gebruik te nemen om pensioeninformatie te verspreiden en/of om interactie (bijvoorbeeld vragen stellen) en dialogen (discussies) over pensioen te realiseren, zal ik daar zeker aan meedoen

| | 2012 (n=194) |
|---------------------|-------------------------|
| Volledig mee eens | 5% |
| Mee eens | 24% |
| Neutraal | 36% |
| Mee oneens | 20% |
| Volledig mee oneens | 15% |
