



Pensioenfonds SABIC
Resultaten deelnemersonderzoek
Oktober 2013

Respondenten

- 2.000 werknemers aangeschreven
- Vereiste response: 323
- Behaalde response: 163
- Response rate = 8,15%
- Sommige vragen zijn niet door alle respondenten ingevuld (Bijv. bij indien nee -> ga naar vraag X). Indien het aantal respondenten minder is dan 163, dan is dit bij de desbetreffende grafiek aangegeven (aantal respondenten is uitgedrukt als 'n').
- Percentages zijn afgerond naar gehele procenten. Dit betekent dat een totaal van 99% of 101% mogelijk is.

Profiel respondenten

Wat is uw leeftijd?

	2013	2012	2011
30 jaar of jonger	6%	9%	7%
Tussen 31 en 40 jaar	16%	12%	19%
Tussen 41 en 54 jaar	48%	47%	46%
Tussen 55 en 59 jaar	20%	22%	21%
60 jaar of ouder	10%	11%	7%

Profiel respondenten

Hoe lang bent u in dienst bij Sabic?

Dienstjaren	2013	2012	2011
Minder dan 3 jaar	18%	17%	13%
Tussen de 3 en 10 jaar	18%	14%	22%
Langer dan 10 jaar	64%	69%	65%

Pensioenbewustzijn & kennis

Vraag 1 - Bent u geïnteresseerd in uw pensioen?

	2013	2012	2011
Nee, maar ik ga ervan uit dat het goed zit	2%	4%	2%
Nee, ik vind het veel te ingewikkeld	1%	2%	2%
Nee, mijn pensioen is nog ver weg	2%	4%	4%
Nee, maar ik zou me daar eigenlijk veel meer in willen verdiepen	4%	5%	5%
Ik ben matig geïnteresseerd	11%	12%	12%
Ja, ik ben geïnteresseerd in mijn pensioen	51%	44%	44%
Ja, ik ben zeer geïnteresseerd in mijn pensioen	28%	29%	31%

Pensioenbewustzijn & kennis

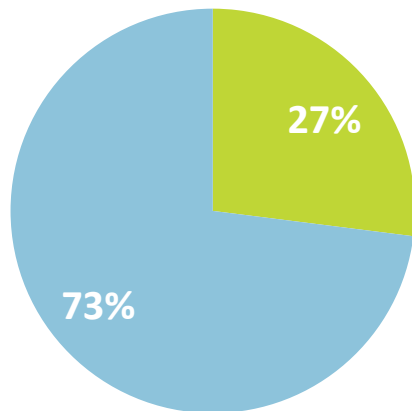
Vraag 2 – Wat doet u met post die u ontvangt van SPF?

	2013	2012	2011	Benchmark
Die lees ik goed door	48%	42%	47%	32%
Die lees ik op hoofdlijnen	50%	49%	47%	59%
Die lees ik niet, maar bewaar ik wel	2%	8%	6%	9%
Die lees ik niet en gooi ik weg	0%	1%	0%	1%

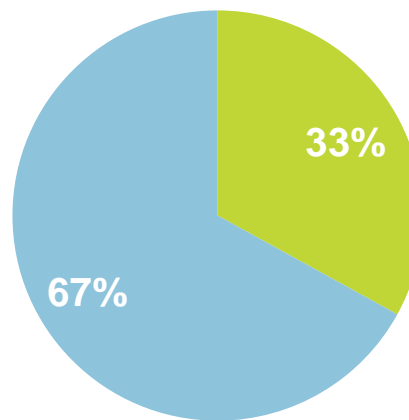
Pensioenbewustzijn & kennis

Vraag 3 – Wanneer verwacht u met pensioen te gaan?

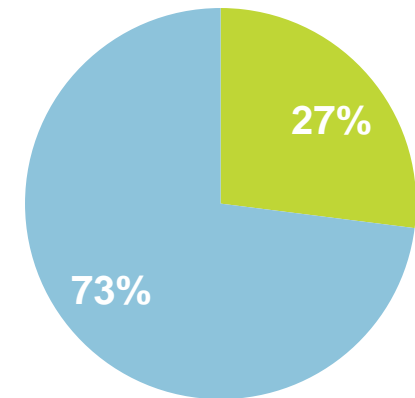
- Geen idee. Ik denk er nog niet over na
- Ik heb een bepaalde leeftijd in gedachten



2013



2012

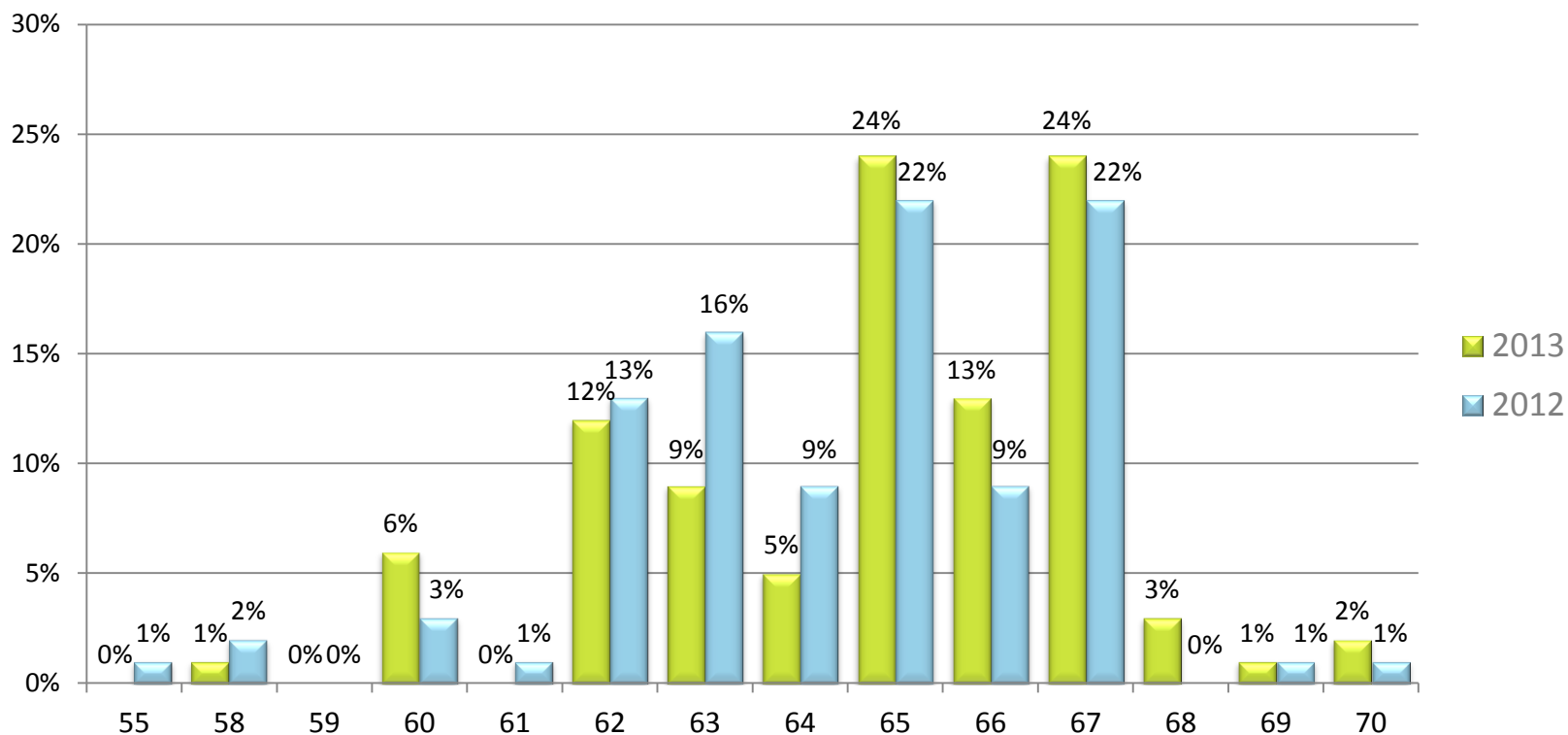


2011

Pensioenbewustzijn & kennis

Indien vorige vraag beantwoord met 'Ik heb een bepaalde leeftijd in gedachten, namelijk ..'

Vervolg vraag 3 – Wanneer verwacht u met pensioen te gaan?



Gemiddelde leeftijd 2013: 64,3 jaar

2012: 64,3 jaar

Pensioenbewustzijn & kennis

Vraag 4 – Weet u op hoeveel pensioen u straks rekenen?

	2013	2012	2011
Ik weet precies wat ik aan pensioen opbouw	21%	16%	15%
Ik ken mijn pensioensituatie op hoofdlijnen	63%	54%	57%
Ik weet niet goed wat ik opbouw, maar ik vertrouw erop dat het goed komt	16%	30%	28%

Pensioenbewustzijn & kennis

Vraag 4 – Weet u op hoeveel pensioen u straks rekenen?

Gesegmenteerd naar leeftijd (2013)

	Totaal (n=163)	≤ 30 jr (n=9)	31 t/m 40 jr (n=26)	41 t/m 54 jr (n=79)	55 t/m 59 jr (n=32)	≥ 60 jr (n=17)
Ik weet precies wat ik aan pensioen opbouw	21%	0%	8%	19%	41%	29%
Ik ken mijn pensioensituatie op hoofdlijnen	63%	44%	58%	72%	50%	59%
Ik weet niet goed wat ik opbouw, maar ik vertrouw erop dat het goed komt	16%	66%	35%	9%	9%	12%

Pensioenbewustzijn & kennis

Vraag 5 – In hoeverre bent u bekend met uw pensioenregeling? (1 = volledig onbekend, 5 = volledig bekend)

	2013	2012	2011	Benchmark
1 – Volledig onbekend	2%	3%	3%	4%
2 – Onbekend	10%	11%	9%	16%
3 – Neutraal	31%	35%	31%	35%
4 – Bekend	46%	43%	47%	36%
5 – Volledig bekend	10%	9%	10%	9%

Gemiddelde 2013: 3,5

2012: 3,5

2011: 3,4

Benchmark: gem. 3,3

Pensioenbewustzijn & kennis

Vraag 6 – Kunt u aangeven welke onderdelen van de pensioenregeling u kent? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

	2013	2012	2011
Ik weet dat mijn pensioenopbouw gebeurt in een middelloonregeling	88%	84%	83%
Ik weet dat de jaarlijkse pensioenopbouw 2,1% bedraagt	57%	53%	63%
Ik weet dat mijn pensioen vanaf 1 januari 2012 berekend wordt met een pensioen(reken)leeftijd van 66 jaar	65%	63%	68%
Ik weet dat de pensioen(reken)leeftijd bij SPF vanaf 2014 mogelijk 67 jaar wordt.	67%	-	-
Ik weet dat de toeslagverlening (indexatie) voorwaardelijk is (dus niet gegarandeerd)	64%	60%	63%
Ik weet wat wordt bedoeld met 'Voorwaardelijke pensioen' (ook wel versleeprechten genoemd).	28%	12%	16%

Pensioenbewustzijn & kennis

Vervolg vraag 6 – Kunt u aangeven welke onderdelen van de pensioenregeling u kent? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

	2013	2012	2011	Benchmark
Ouderdomspensioen	63%	62%	51%	79%
Partnerpensioen	74%	74%	63%	66%
Wezenpensioen	56%	60%	49%	47%
Arbeidsongeschiktheidspensioen	28%	26%	21%	31%
Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid	15%	18%	16%	19%
Geen van bovenstaande	2%	6%	6%	-

Pensioenbewustzijn & kennis

Vraag 6 - Kunt u aangeven welke onderdelen van de pensioenregeling u kent? (meerdere antwoorden mogelijk)

Gesegmenteerd naar leeftijd (2013)

	Totaal (n=163)	≤ 30 jr (n=9)	31 t/m 40 jr (n=26)	41 t/m 54 jr (n=79)	55 t/m 59 jr (n=32)	≥ 60 jr (n=17)
Ik weet dat mijn pensioenopbouw gebeurt in een middelloonregeling	88%	66%	81%	91%	94%	88%
Ik weet dat de jaarlijkse pensioenopbouw 2,1% bedraagt	57%	33%	50%	51%	75%	76%
Ik weet dat mijn pensioenopbouw vanaf 1-1-2012 berekend wordt met een pensioen(reken)leeftijd van 66 jaar	65%	33%	54%	70%	66%	76%
Ik weet dat de pensioen(reken)leeftijd bij SPF vanaf 2014 mogelijk 67 jaar wordt.	67%	77%	69%	72%	63%	41%
Ik weet dat de toeslagverlening voorwaardelijk is	64%	56%	50%	65%	75%	65%
Ik weet wat wordt bedoeld met 'Voorwaardelijke pensioen' (versleeprechten).	28%	56%	19%	27%	31%	29%

Pensioenbewustzijn & kennis

Vervolg vraag 6 - Kunt u aangeven welke onderdelen van de pensioenregeling u kent? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

Gesegmenteerd naar leeftijd (2013)

	Totaal (n=163)	≤ 30 jr (n=)	31 t/m 40 jr (n=)	41 t/m 54 jr (n=)	55 t/m 59 jr (n=)	≥ 60 jr (n=)
Ouderdomspensioen	63%	44%	54%	61%	75%	71%
Partnerpensioen	74%	56%	70%	75%	84%	71%
Wezenpensioen	56%	22%	54%	59%	69%	41%
Arbeidsongeschiktheids- pensioen	28%	33%	19%	25%	47%	18%
Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid	15%	0%	8%	16%	25%	6%
Geen van bovenstaande	2%	11%	4%	3%	0%	0%

Pensioenbewustzijn & kennis

Vraag 7 - Welke keuzemogelijkheden binnen de pensioenregeling kent u? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

	2013	2012	2011	Benchmark
Waardeoverdracht	71%	63%	62%	56%
Vrijwillig PensioenSparen (VPS)	58%	52%	53%	-
Vervroeging van de pensioendatum	46%	49%	43%	46%
Deeltijdpensioen	27%	32%	29%	20%
Uitruil partnerpensioen	29%	31%	23%	26%
Variatie in de pensioenuitkering	33%	33%	23%	36%
Geen van bovenstaande	15%	18%	18%	-

Pensioenbewustzijn & kennis

Vervolg vraag 7 - Welke keuzemogelijkheden binnen de pensioenregeling kent u? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

Gesegmenteerd naar leeftijd (2013)

	Totaal (n=163)	≤ 30 jr (n=9)	31 t/m 40 jr (n=26)	41 t/m 54 jr (n=79)	55 t/m 59 jr (n=32)	≥ 60 jr (n=17)
Waardeoverdracht	71%	77%	73%	71%	59%	82%
VPS	58%	55%	38%	53%	81%	65%
Vervroeging van de pensioendatum	46%	11%	31%	41%	72%	65%
Deeltijdpensioen	27%	0%	17%	25%	38%	47%
Uitruil partnerpensioen	29%	0%	8%	25%	44%	65%
Variatie in de pensioenuitkering	33%	11%	15%	25%	53%	71%
Geen van bovenstaande	15%	22%	23%	14%	9%	12%

Pensioenbewustzijn & kennis

Vraag 8 - In de pensioenregeling van SPF loopt u risico's. Kunt u aangeven welke risico's u kent? (meerdere antwoorden mogelijk)

	2013	2012	2011
Toeslagverlening vindt alleen plaats als de financiële toestand van SPF dat toelaat	77%	67%	69%
De financiële situatie van SPF kan er toe leiden dat er gekort wordt op wat er 'in uw pensioenpot zit' (de opgebouwde pensioenaanspraken)	79%	74%	72%
Als de pensioenregeling zo duur wordt dat de premie ontoereikend is, gaat u mogelijk jaarlijks minder pensioen opbouwen (korting op de toekomstige jaaropbouw)	63%	59%	71%
Geen van bovenstaande	7%	13%	10%

Vertrouwen in het pensioenfonds

Vraag 9 – Heeft u vertrouwen in SPF?

	2013	2012	2011	Benchmark
Ja, ik heb er vertrouwen in dat SPF mijn belangen goed en professioneel behartigt	87%	83%	82%	80%
Nee, ik heb weinig vertrouwen in SPF	2%	3%	6%	6%
Geen mening. Ik weet niet zo goed wat SPF doet	10%	14%	12%	14%

Vertrouwen in het pensioenfonds

Indien vorige vraag beantwoord met 'nee'

Vraag 9b – Hoe kan SPF uw vertrouwen het beste verbeteren?

	2013 (n=4)	2012 (n=10)	2011 (n=20)
Mij meer inzicht bieden in wat SPF (voor mij) doet	-	20%	5%
Mij beter informeren via de site en andere communicatiemiddelen	-	-	-
De financiële resultaten / positie van SPF verbeteren	75%	20%	55%
Meer openheid geven over de mogelijke gevolgen en risico's van alle recente ontwikkelingen voor mijn pensioen	25%	-	20%
Anders	-	60%	20%

Vertrouwen in het pensioenfonds

Vraag 10 - Maakt u zich weleens zorgen over de financiële situatie van SPF en daarmee ook over uw toekomstig pensioen?

	2013	2012	2011	Benchmark
Ja	69%	66%	77%	61%
Nee	31%	34%	23%	39%

Vertrouwen in het pensioenfonds

Indien zorgen

Vraag 10b – Welke zorgen heeft u?

	2013 (n=112)	2012 (n=202)	2011 (n=272)	Benchmark
Dat mijn pensioen straks niet wordt uitgekeerd	14%	14%	11%	10%
Dat ik straks minder pensioen krijg uitgekeerd dan nu wordt toegezegd	75%	71%	74%	66%
Dat mijn pensioen niet jaarlijks wordt verhoogd (uitblijven van indexatie/toeslagverlening)	11%	15%	15%	20%

Vertrouwen in het pensioenfonds

Vraag 11 – Welk rapportcijfer geeft u SPF in het algemeen?

	2013	2012	2011
1	-	-	-
2	1%	1%	-
3	-	-	-
4	1%	-	2%
5	2%	2%	4%
6	4%	11%	10%
7	37%	35%	37%
8	45%	44%	37%
9	10%	6%	10%
10	1%	1%	-

Gemiddelde 2013: 7,5

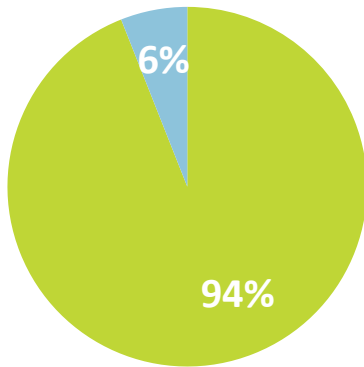
2012: 7,4

2011: 7,3

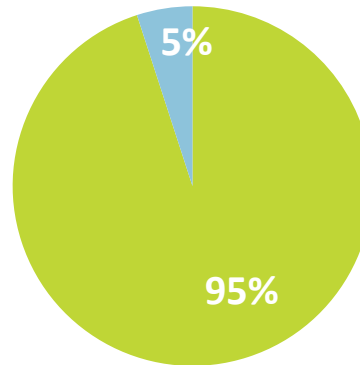
Communicatiemiddelen

Vraag 12 – Vindt u dat u voldoende wordt geïnformeerd vanuit SPF?

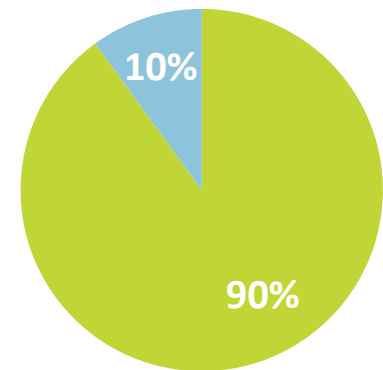
■ Ja ■ Nee



2013



2012



2011

Communicatiemiddelen

Indien 'nee'

Vraag 12B – Waarover zou u meer/beter geïnformeerd willen worden? (meerdere antwoorden mogelijk)

	2013 (n=9)	2012 (n=16)	2011 (n=34)
Pensioen in het algemeen	66%	44%	56%
De (onderdelen van de) pensioenregeling	55%	31%	38%
Mijn persoonlijke pensioensituatie	77%	69%	74%
Mijn keuzemogelijkheden	77%	50%	53%
(De financiële situatie van) SPF	22%	44%	41%
Over wat er met mijn pensioen gebeurt bij veranderingen in mijn werk- of privésituatie	55%	50%	38%
De onzekerheden in de pensioenregeling en de risico's die ik daardoor liep	44%	31%	53%
De risicohouding van het bestuur	-	19%	53%
Geen van bovenstaande	11%	-	3%

Communicatiemiddelen

Indien 'nee'

Vraag 12C – Hoe zou u meer/beter geïnformeerd willen worden?

	2013 (n=9)	2012 (n=16)	2011 (n=34)
Bij voorkeur schriftelijk (brieven, brochures etc.)	11%	38%	35%
Bij voorkeur via teksten op de website	11%	12%	3%
Bij voorkeur via instructievideo's op de website	11%	-	6%
Bij voorkeur middels bijeenkomsten	33%	6%	12%
Bij voorkeur middels een persoonlijk gesprek	33%	44%	44%

Communicatiemiddelen

Vraag 13 – Over het algemeen is de communicatie van SPF over mijn pensioen begrijpelijk (1= volledig oneens, 5= volledig eens)

	2013	2012	2011
1 – Volledig oneens	-	1%	1%
2 – Oneens	4%	3%	3%
3 – Neutraal	17%	23%	21%
4 – Eens	56%	56%	56%
5 – Volledig eens	23%	17%	19%

Gemiddelde 2013: 3,9

2012: 3,9

2011: 3,9

Communicatiemiddelen

Vraag 14 – Heeft u het afgelopen jaar uw Uniform Pensioenoverzicht (UPO) van SPF gelezen?

	2013	2012	2011	Benchmark
Ja	-	-	-	83%
Ja, helemaal	47%	41%	42%	-
Ja, maar alleen op hoofdlijnen	47%	45%	45%	-
Nee	2%	5%	6%	11%
Nee, want ik ben kort in dienst, waardoor ik nog geen UPO heb ontvangen	2%	7%	5%	-
Weet ik niet	1%	2%	2%	6%

Communicatiemiddelen

Indien UPO niet gelezen

Vraag 14B - Kunt u aangeven waarom u het Uniform Pensioenoverzicht niet heeft gelezen?

	2013 (n=4)	2012 (n=15)	2011 (n=39)	Benchmark
Omdat ik daar geen tijd voor heb gehad	-	7%	10%	13%
Omdat het mij niet interesseert	-	-	5%	7%
Omdat ik het op het eerste gezicht veel te ingewikkeld vond	-	32%	40%	21%

Communicatiemiddelen

Indien UPO niet gelezen

Vervolg vraag 14B - Kunt u aangeven waarom u het Uniform Pensioenoverzicht niet heeft gelezen?

	2013 (n=4)	2012 (n=15)	2011 (n=39)	Benchmark
Omdat ik het vertrouwen heb dat het wel goed zit	-	27%	25%	23%
Omdat mijn pensioen nog zo vaak verandert voordat ik met pensioen ga	75%	27%	-	-
Anders	25%	7%	20%	41%

Communicatiemiddelen

Indien UPO gelezen

Vraag 14C – Begreep u de informatie op het Uniform Pensioenoverzicht?

	2013 (n=153)	2012 (n=262)	2011 (n=308)	Benchmark
Ja, ik vond het duidelijk	59%	57%	57%	44%
Gedeeltelijk	39%	40%	41%	50%
Nee, niet goed	3%	3%	2%	6%

Communicatiemiddelen

Vraag 15 – Heeft u behoefte aan aanvullende informatie over het Uniform Pensioenoverzicht?

	2013	2012	2011
Nee	47%	43%	46%
Ja, bij voorkeur middels een informatiebijeenkomst	6%	7%	7%
Ja, bij voorkeur middels aanvullende informatie op de website	28%	30%	31%
Ja, bij voorkeur middels een persoonlijk gesprek	20%	19%	16%

Communicatiemiddelen

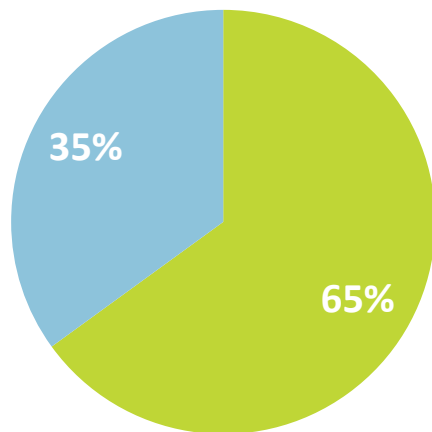
Vraag 16 - Het is mogelijk het UPO enkel digitaal beschikbaar te stellen en niet meer op papier. Daarvoor moet u wel toestemming geven. Zou u, als SPF u dat zou vragen, toestemming verlenen om uw UPO alleen digitaal aan u te verzenden?

	2013	2012
Nee	50%	54%
Ja, als mij dat gevraagd wordt, zal ik toestemming geven voor enkel digitale verstrekking.	35%	31%
Op dit moment weet ik nog niet wat ik zal doen als mij die vraag wordt gesteld.	15%	14%

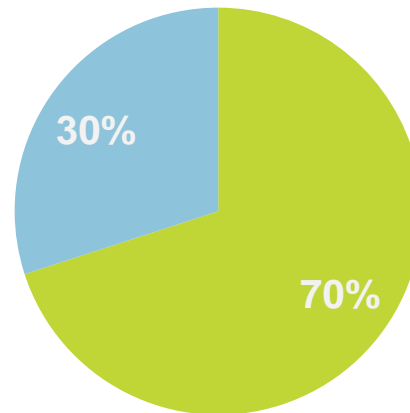
Communicatiemiddelen

Vraag 17 - Heeft u het afgelopen jaar de website van SPF bezocht?

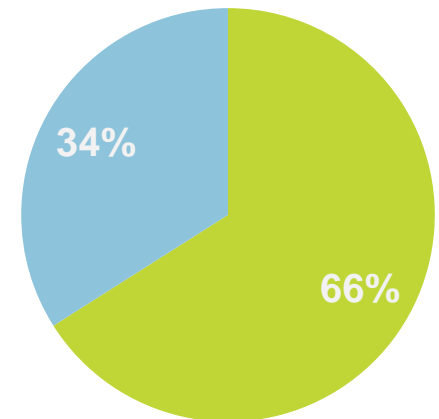
■ Ja ■ Nee



2013



2012



2011

Communicatiemiddelen

Indien website bezocht

Vraag 17B – Welke informatie zocht u op de website?

	2013 (n=106)	2012 (n=213)	2011 (n=234)
De financiële situatie van SPF	13%	13%	24%
Algemene informatie over mijn pensioenopbouw	17%	28%	28%
Nieuwsberichten	17%	17%	22%
Mijn keuzemogelijkheden	9%	17%	7%
Gevolgen van veranderingen in mijn situatie	9%	18%	14%
‘Mijn pensioen’ met daarin de pensioenplanner en/of digitale UPO	33%	-	-
Overig	1%	7%	5%

Communicatiemiddelen

Indien website bezocht

Vraag 17C – Heeft u deze informatie gevonden?

	2013 (n=106)		2012 (n=213)		2011 (n=234)	
	Ja	Nee	Ja	Nee	Ja	Nee
De financiële situatie van SPF	86%	14%	96%	4%	87%	13%
Algemene informatie over pensioenopbouw	100%	0%	91%	9%	90%	10%
Nieuwsberichten	100%	0%	90%	10%	92%	8%
Mijn keuzemogelijkheden	100%	0%	86%	14%	93%	7%
Gevolgen van veranderingen in mijn situatie	90%	10%	90%	10%	82%	18%
‘Mijn pensioen’ met daarin pensioenplanner en/of digitale UPO	91%	9%	-	-	-	-
Overig	100%	0%	86%	14%	75%	25%

Communicatiemiddelen

Indien website bezocht

Vraag 17D – In hoeverre vindt u de informatie op de website begrijpelijk?

	2013 (n=106)	2012 (n=213)	2011 (n=234)
1 – Volledig onbegrijpelijk	-	1%	-
2 – Onbegrijpelijk	2%	1%	3%
3 – Neutraal	14%	16%	20%
4 – Begrijpelijk	67%	69%	66%
5 – Volledig begrijpelijk	17%	13%	11%

Gemiddelde 2013: 4,2

2012: 3,9

2011: 3,8

Communicatiemiddelen

Indien website bezocht

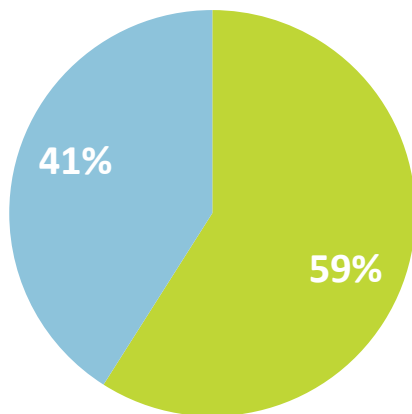
Vraag 17E – Welk rapportcijfer geeft u de website?

	2013 (n=106)	2012 (n=213)	2011 (n=234)
1	-	1%	-
2	-	-	-
3	-	-	2%
4	-	1%	1%
5	2%	1%	1%
6	6%	9%	10%
7	34%	37%	36%
8	50%	42%	40%
9	8%	8%	7%
10	-	1%	1%

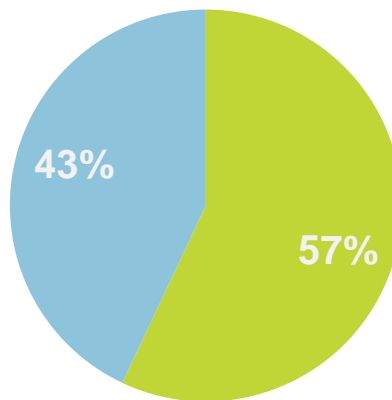
Communicatiemiddelen

Vraag 18 – Bent u geabonneerd op de digitale nieuwsbrief van SPF?

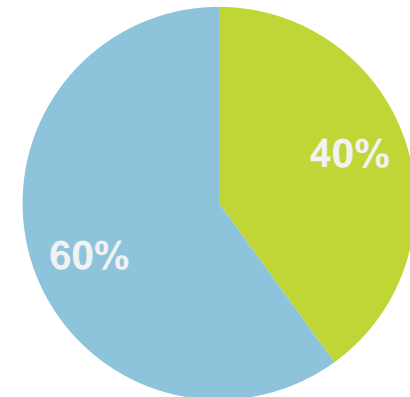
■ Ja ■ Nee



2013



2012



2011

Communicatiemiddelen

Indien geabonneerd op nieuwsbrief

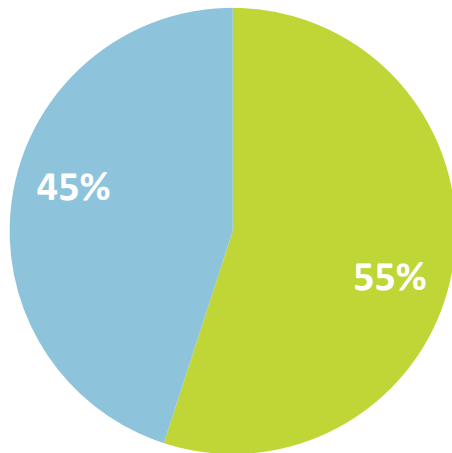
Vraag 18B – Welk (gemiddeld) rapportcijfer geeft u de nieuwsbrief?

	2013 (n=96)	2012 (n=173)	2011 (n=143)
1	1%	1%	-
2	-	-	-
3	-	-	-
4	-	-	3%
5	1%	1%	2%
6	2%	7%	9%
7	5%	44%	32%
8	39%	43%	44%
9	44%	3%	9%
10	8%	1%	1%

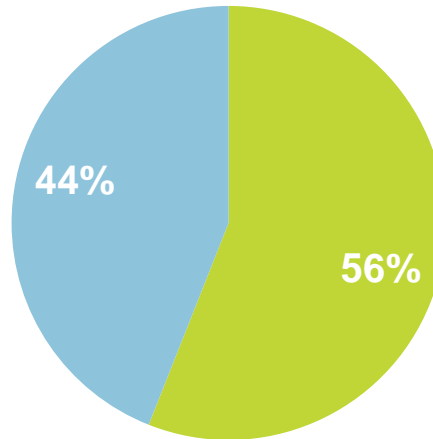
Communicatiemiddelen

Vraag 19 – Heeft u het afgelopen jaar het jaarbericht gelezen?

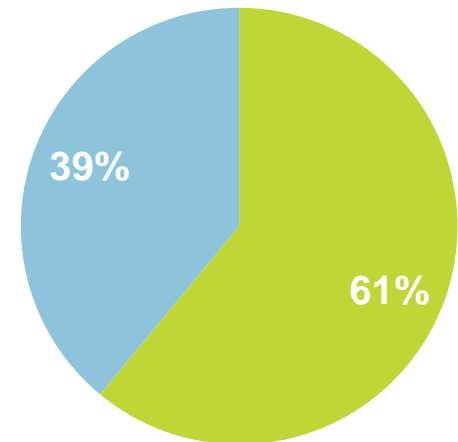
■ Ja ■ Nee



2013



2012



2011

Communicatiemiddelen

Indien jaarbericht gelezen

Vraag 19B – In hoeverre vindt u de informatie van het jaarbericht begrijpelijk?

	2013 (n=90)	2012 (n=171)	2011 (n=217)
1 – Volledig onbegrijpelijk	-	1%	-
2 – Onbegrijpelijk	2%	1%	3%
3 – Neutraal	14%	16%	20%
4 – Begrijpelijk	67%	69%	66%
5 – Volledig begrijpelijk	17%	13%	11%

Communicatiemiddelen

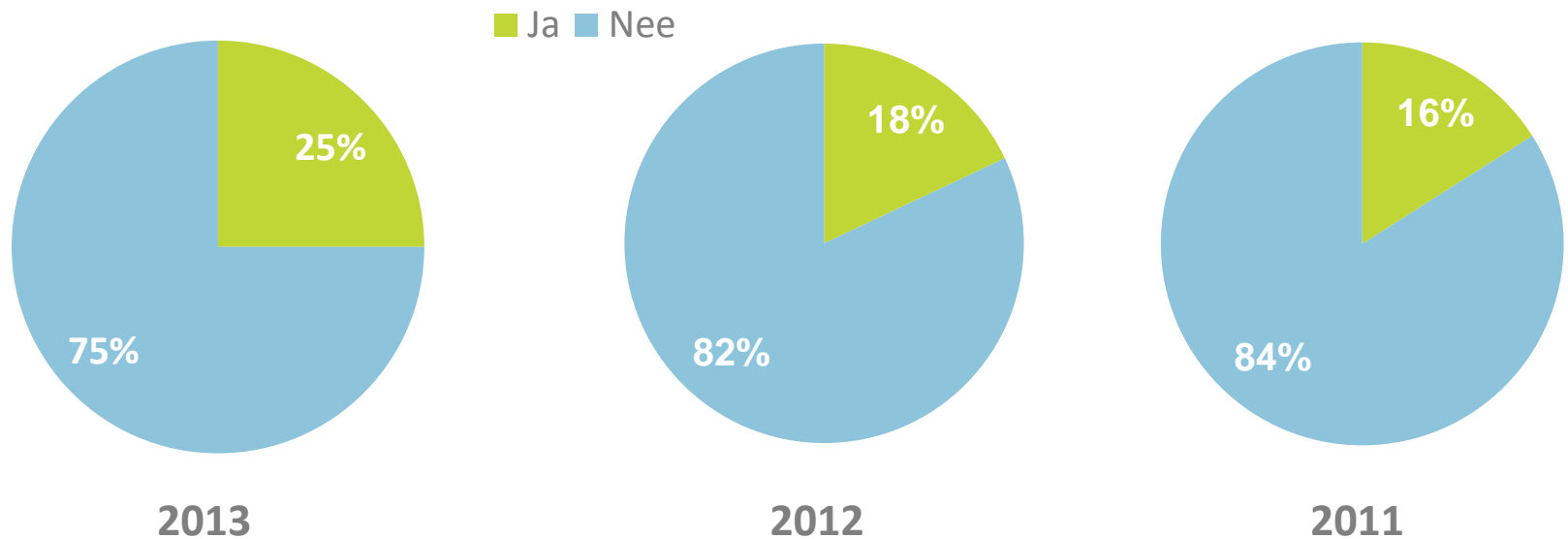
Indien jaarbericht niet gelezen

Vraag 19C – Waarom heeft u het jaarbericht niet gelezen?

	2013 (n=73)	2012 (n=134)	2011 (n=137)
Omdat ik daar geen tijd voor heb gehad	41%	34%	32%
Omdat het mij niet interesseert	11%	14%	12%
Omdat ik het op het eerste gezicht veel te ingewikkeld vond	14%	16%	20%
Omdat ik niet wist dat er een jaarbericht bestond	29%	22%	26%
Anders	5%	14%	10%

Communicatiemiddelen

Vraag 20 – Heeft u het afgelopen jaar contact opgenomen met de Pension Desk?



Communicatiemiddelen

Indien contact met Pension Desk

Vraag 20B – Welk rapportcijfer geeft u in het algemeen voor de dienstverlening van de Pension Desk?

	2013 (n=40)	2012 (n=54)	2011 (n=57)
1	3%	-	2%
2	-	-	-
3	5%	-	4%
4	5%	2%	-
5	8%	-	-
6	8%	7%	3%
7	15%	22%	26%
8	38%	41%	42%
9	18%	24%	19%
10	3%	4%	4%
BridgeVest	Gemiddelde 2013: 7,1	2012: 7,9	2011: 7,6

Communicatiemiddelen

Vraag 21 – Heeft u al eens gebruik gemaakt van de pensioenplanner in ‘Mijn Pensioen’?

	2013	2012
Ja, eenmalig	22%	34%
Ja, meerdere keren	23%	14%
Nee, want ik heb nog geen toegang	10%	16%
Nee, ik heb daar geen interesse in	8%	22%
Nee, anders	37%	14%

Communicatiemiddelen

Indien ja

Vraag 21B – ‘Mijn Pensioen’ (digitale UPO en/of pensioenplanner) heeft bijgedragen aan een beter beeld van mijn eigen pensioensituatie

	2013 (n=73)	2012 (n=129)
Volledig mee eens	21%	34%
Mee eens	58%	14%
Neutraal	16%	16%
Mee oneens	5%	22%
Volledig mee oneens	-	14%

Communicatiemiddelen

Indien ja

Vraag 21C – Binnen ‘Mijn Pensioen’ gaat het werken met de pensioenplanner mij gemakkelijk af

	2013 (n=73)	2012 (n=129)
Volledig mee eens	19%	34%
Mee eens	55%	14%
Neutraal	23%	16%
Mee oneens	3%	22%
Volledig mee oneens	0%	14%

Communicatiemiddelen

Vraag 22 – U wordt door SPF op diverse manieren geïnformeerd over uw pensioen (via onder meer Connections SABIC, Nieuwsbrief SPF, website, brochures, Uniform Pensioenoverzicht (UPO), pensioenplanner en persoonlijke brieven). Wat vindt u van de hoeveelheid informatie?

	2013	2012	2011
Voldoende	96%	90%	86%
Te weinig	2%	5%	12%
Te veel	2%	5%	2%

Communicatiemiddelen

Vraag 23 – Hoe waardeert u de communicatie over uw pensioen door SPF over het algemeen?

	2013	2012	2011
1	-	-	-
2	-	-	1%
3	-	-	1%
4	1%	1%	1%
5	2%	2%	4%
6	3%	10%	11%
7	31%	36%	35%
8	44%	41%	39%
9	18%	10%	7%
10	2%	1%	1%

Gemiddelde 2013: 7,7

2012: 7,5

2011: 7,3

Benchmark: 6,7

Communicatiemiddelen

Vraag 24 – Wilt u aangeven van welke van onderstaande online platformen (social media) u momenteel gebruik maakt?
(Meerdere antwoorden mogelijk)

	2013	2012
YouTube	32%	29%
Facebook	39%	35%
Yammer	1%	1%
Twitter	7%	9%
Hyves	2%	7%
LinkedIn	50%	31%
Google+	16%	22%
Flickr	1%	2%
Ik maak geen gebruik van social media	28%	36%

Communicatiemiddelen

Vraag 24B – Als SPF zou besluiten een of meer van deze platformen (social media) in gebruik te nemen om pensioeninformatie te verspreiden en/of om interactie (bijvoorbeeld vragen stellen) en dialogen (discussies) over pensioen te realiseren, zal ik daar zeker aan meedoen.

	2013 (n=160)	2012 (n=194)
Volledig mee eens	3%	5%
Mee eens	17%	24%
Neutraal	34%	36%
Mee oneens	29%	20%
Volledig mee oneens	17%	15%

Bridgevest

Westblaak 180
3012 KN Rotterdam
Postbus 1585
3000 BN Rotterdam

T +31(0)10 - 206 16 21
F +31(0)10 - 206 16 26
E info@bridgevest.com
W www.bridgevest.com